

單元九

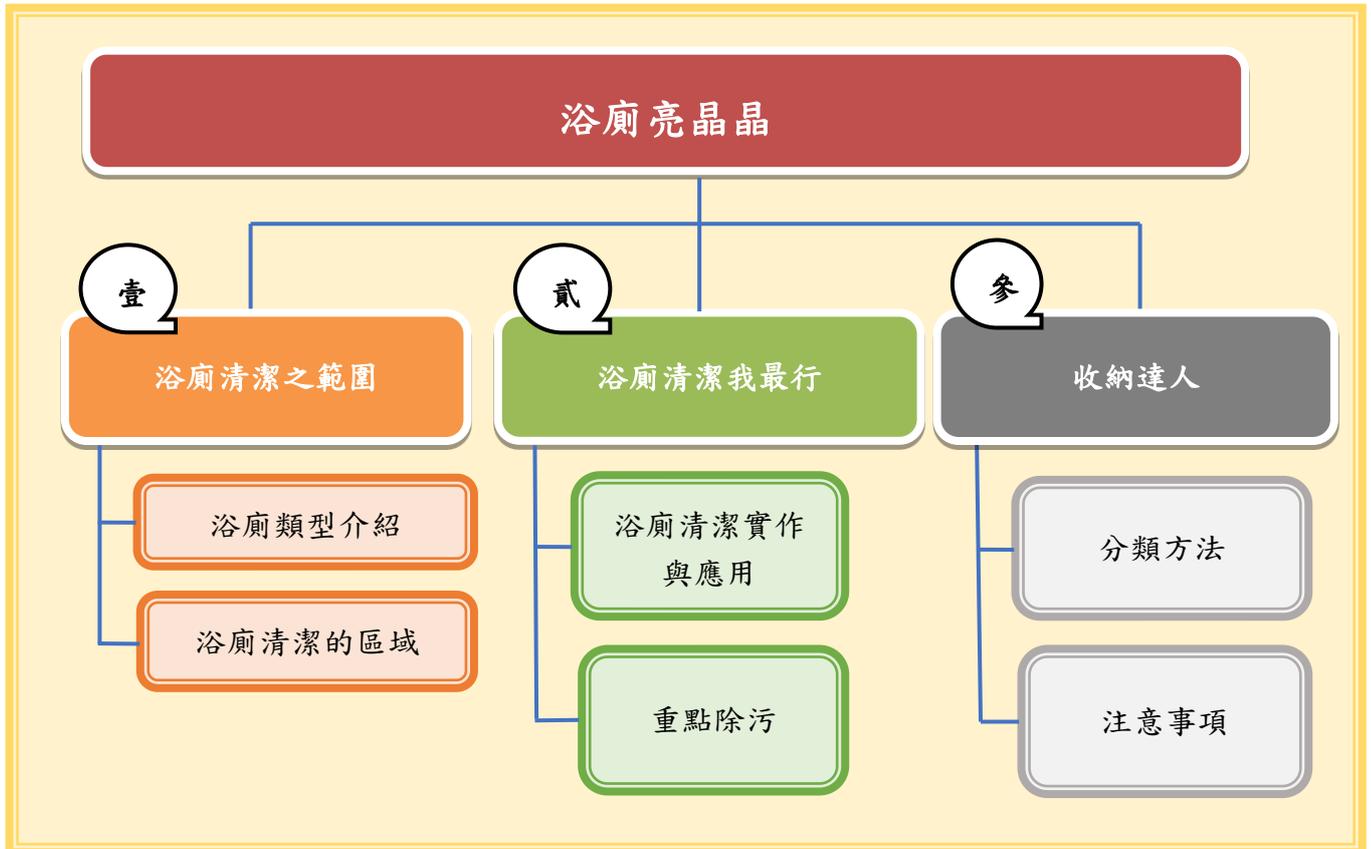
浴廁亮晶晶



單元學習目標

1. 瞭解浴廁清潔範圍。
2. 使用正確清潔器具完成浴廁清潔工作。
3. 依浴廁用品之種類適當收納與歸位。

單元學習地圖



小白和家人外出旅遊，至公共廁所上廁所，還沒走進去就聞到陣陣異味，但礙於真的很想上廁所了，只好戴著口罩忍耐如廁。小白好奇的問家人，為什麼公廁跟家裡的廁所都不一樣，公廁很髒亂，是不是沒有人在打掃呢？家人告訴他，其實是有負責的人在清潔的，只是可能因為公廁太多民眾使用了，所以來不及清潔乾淨，請小白想想看，如果自己身為公廁清潔負責人，會怎麼進行公廁環境的維護與整潔呢？

小白一臉茫然的回答，大概就是沖水沖乾淨吧，不過小白也信誓旦旦的告訴家人，在學校即將要學習打掃浴廁的內容，等學會了之後，自己就能成為浴廁清潔達人了。

我將透過學習地圖解決的問題

1. 若在社區、車站、百貨公司等職場進行浴廁清潔工作時，我能正確又迅速地分辨清潔範圍嗎？
2. 在職場中，我要使用什麼清潔器具完成浴廁清潔工作呢？
3. 完成浴廁清潔工作後，我能將用品適當收納與歸位嗎？有哪些方法呢？

壹、浴廁清潔之範圍

廁所，是每個人每天都會使用的基本設施，公共廁所與每個人的健康及日常生活關係密切。聯合國將 11 月 19 日訂為「世界廁所日」(World Toilet Day)，就是希望達到「人人享有環境衛生」之目標。

同學們有使用過公共廁所嗎？請大家分享一下，在不同情境上廁所的感受，在家裡、在學校、在公共場合，有特別乾淨或是特別髒亂的經驗嗎？

一、浴廁類型介紹

小花跟同學分享，周末假日跟家人出去玩，看到公共廁所區域，有好多不同的樣子，除了平常看到的男廁女廁之外，還有裡面有欄杆的廁所，還有大馬桶小馬桶的廁所，覺得很神奇，想問問其他同學們有沒有看過這麼神奇的廁所呢？

(一) 常見的廁所種類

1. 一般廁所：

名稱	圖示	適用對象
男廁	 A blue rectangular sign with a white male silhouette in the center. Below the silhouette, the Chinese characters '男廁所' and the English word 'Men' are written in white.	男生
女廁	 A pink rectangular sign with a white female silhouette in the center. Below the silhouette, the Chinese characters '女廁所' and the English word 'Women' are written in white.	女生

2. 特殊廁所：

名稱	圖示	適用對象
親子廁所		同行者有兒童之成年人
無障礙廁所		行動不便、輪椅使用者
性別友善廁所		<ol style="list-style-type: none"> 1. 非傳統性別特質者 (例如：跨性別、中性氣質者) 2. 排隊等候女廁者 3. 性別不同的孩童及長輩

*性別友善廁所概念說明：

- (1) 性別友善廁所提供各種性別皆可以使用的空間。
- (2) 老人、小孩、行動不便者如廁者，協助者不一定是相同性別，性別友善廁所突破單一性別廁所的限制，對使用者及協助者更加友善。
- (3) 公共空間女廁不足時，性別友善廁所可提高女廁使用間數。

(二) 各類型廁所的設備：基本配置有洗手台，以下介紹各廁所之設備

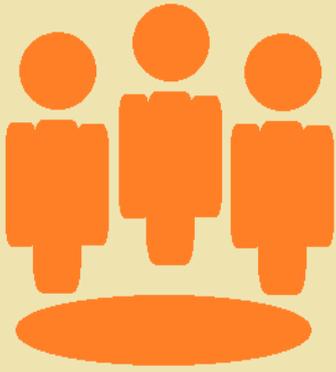
1. 一般廁所：

名稱	適用對象	設備圖示	設備名稱
男廁	一般成年 男子		小便池
			坐式馬桶
女廁	一般成年 女子		蹲式馬桶
			坐式馬桶

2. 特殊廁所：

名稱	適用對象	設備圖示	設備名稱
親子廁所	一般兒童		1. 兒童小便器 2. 兒童洗手台 3. 兒童馬桶
	1. 2歲半以下兒童		1. 兒童安全座椅
	2. 2歲以下兒童		2. 尿布台
無障礙廁所	行動不便，有特殊需求者		坐式馬桶及扶手
	行動不便，有特殊需求者		小便器及扶手

名稱	適用對象	設備圖示	設備名稱
性別 友善 廁所	<ol style="list-style-type: none"> 1. 非傳統性別特質者 2. 排隊等候女廁者 3. 性別不同的孩童及長輩 	上述各類型廁所之設備皆會出現於性別友善廁所內	請同學寫下會出現設備之名稱：



課堂活動 ①

《無敵配對王》

說明：
請同學們根據各類型廁所的敘述，幫忙配對成正確的選項。

廁所名稱	設備名稱／適用對象
無障礙廁所	● 非傳統性別特質者
女廁	● 蹲式馬桶
男廁	● 小便器
親子廁所	● 兒童安全座椅
性別友善廁所	● 坐式馬桶及扶手

二、浴廁清潔的區域

小巴在實習日誌裡面寫下課程紀錄：「每次去職場實習的時候，都不太敢去上廁所，因為職場的廁所都髒髒的，而且味道非常難聞……。」請各位同學思考看看，為什麼有的廁所乾淨，有的廁所會讓人不想踏進去，請分享自己使用廁所的經驗，看到哪些地方是乾淨的，哪些地方是髒亂的？

※浴廁清潔範圍：

清潔範圍	範圍名稱
	建議答案：地板
	建議答案：小便池

清潔範圍	範圍名稱
	<p>建議答案：門面</p>
	<p>建議答案：洗手台及扶手</p>
	<p>建議答案：鏡面</p>

清潔範圍	範圍名稱
	<p>建議答案：牆面</p>
	<p>建議答案：蹲式馬桶</p>
	<p>建議答案：坐式馬桶及扶手</p>

清潔範圍	範圍名稱
	<p>建議答案：門面</p>
	<p>建議答案：淋浴間</p>
	<p>建議答案：置物架</p>

清潔範圍	範圍名稱
	<p>建議答案:鏡面</p>
	<p>建議答案:坐式馬桶</p>
	<p>建議答案:天花板</p>

清潔範圍

範圍名稱



建議答案:排水孔

課堂活動 ②

《偵查專家》



說明：

請各位同學前往學校廁所檢查，哪些浴廁範圍是乾淨的，哪些範圍是髒亂的，請將各區域名稱紀錄在以下表格。

廁所所屬大樓		
廁所所在樓層		
請紀錄該廁所內清潔 與否的範圍名稱	乾淨的	髒亂的

貳、浴廁清潔我最行

我們曾經上過與浴廁清潔有關的課程，例如：清潔的範圍、要使用的器具、對應使用的清潔劑……等，再加上平時在學校打掃廁所的經驗，同學們是否熟悉浴廁的清潔的工作呢？

接下來的單元，我們要將學會的技能應用到職場的浴廁環境中，請大家要認真學習並積極實作。

一、浴廁清潔實作與應用

請同學們動動腦：根據一年級學過的課程內容，請你在下列方格內寫出浴廁需要清潔的地方。

浴廁需清潔處：



(一) 清潔用品與器具

接下來，請同學們想一想：浴廁裡需要清潔的地方，需搭配哪些用品與工具呢？

編號	浴廁清潔處	浴廁清潔用品與工具
1.		建議答案：地板刷
2.		建議答案：馬桶刷、抹布、海綿
3.		建議答案：抹布

編號	浴廁清潔處	浴廁清潔用品與工具
4.		<p>建議答案:海綿</p>
5.		<p>建議答案:玻璃刮刀、兔毛刷</p>
6.		<p>建議答案:平板拖</p>

編號	浴廁清潔處	浴廁清潔用品與工具
7.		<p>建議答案:馬桶刷、抹布</p>
8.		<p>建議答案:抹布</p>
9.		<p>建議答案:抹布</p>

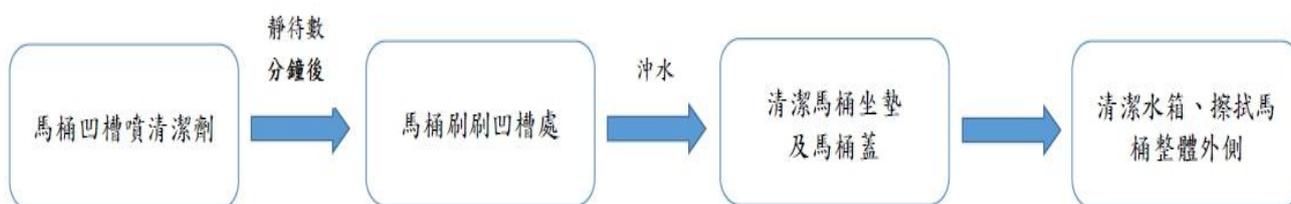
編號	浴廁清潔處	浴廁清潔用品與工具
10.		<p>建議答案:玻璃刮刀、地板刷、抹布</p>
11.		<p>建議答案:玻璃刮刀、抹布</p>
12.		<p>建議答案:抹布</p>

編號	浴廁清潔處	浴廁清潔用品與工具
13.		建議答案：高處除塵器
14.		建議答案：地板刷

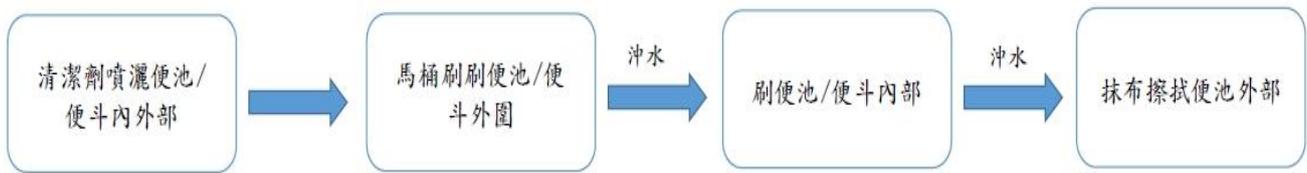
(二) 浴廁的清潔方法：

1. 天花板：以高處除塵器，由內而外依序清除灰塵、蜘蛛網。
2. 牆面：以平板拖，由上而下依序清除髒污。
3. 門板：以平板拖或抹布，由上而下依序清除髒污。
4. 廁間清潔：

(1) 馬桶

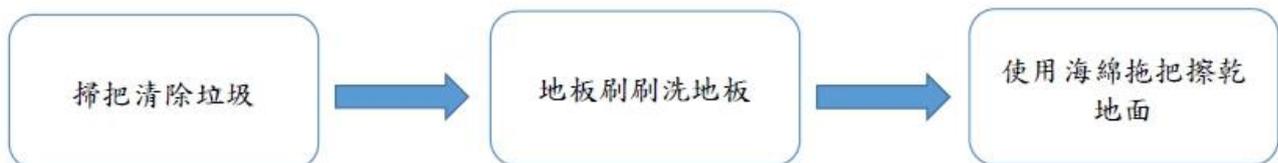


(2) 小便池、小便斗



(3) 廁間地板：噴灑清潔劑後，以地板刷刷洗乾淨。

5. 垃圾桶：將各廁間之垃圾集中後裝袋並丟棄；以菜瓜布或刷子刷洗垃圾桶。
6. 鏡面：噴灑清潔劑，用溼抹布以畫圓方式清除髒污，再使用玻璃刮刀清除清潔劑與水漬。
7. 洗手台：噴灑清潔劑，使用菜瓜布刷洗洗手台內外側，沖洗乾淨後，用抹布擦乾台面。
8. 地板：



9. 淋浴間：

- (1) 蓮蓬頭：以中性清潔劑浸泡蓮蓬頭，再以牙刷清潔出水孔，最後沖洗乾淨。
- (2) 玻璃門板：噴灑清潔劑，用海綿玻璃刮刀清除水垢、皂垢。



想一想：

除了市售清潔劑之外，有無以天然原料製作的環保清潔劑可以使用，同樣也能讓浴廁清潔達到亮晶晶、除菌的效果呢？



課堂活動 ③

《Go!浴廁清潔》

說明：
請同學分組進行浴廁清潔實作並搭配檢核表檢視清潔成果。

浴廁清潔工作檢核表

日期：	清潔人員：	檢核人員：
工作項目	已清潔(V)	清潔後檢核 (通過請 V；未通過請說明)
天花板		
牆面		
門板		
馬桶		
小便池		
小便斗		
廁間地板		
鏡面		
洗手台		
地板		
淋浴間		

二、重點除污

小亮是社區環境清潔的義工，正要與家人一同打掃活動中心的廁所時，一股撲鼻而來的異味，令他聞之色變；小亮和家人依循清潔原則，將廁所從裡到外清潔一遍，但是，仍然有股淡淡難聞的味道存在……，問題到底出在哪裡呢？

廁所、浴室裡的馬桶、排水孔、磁磚等處，都有容易藏污納垢而不易被發現的地方，時間久了，這些地方所累積的髒污、細菌便會慢慢散發難聞的味道，那麼，我們要如何辨識這些細微之處並將它清潔乾淨呢？讓我們一起來看下列的重點除污表：

重點髒污	存在的地方	除污方式
尿垢	馬桶、小便斗、小便池	1. 使用尿垢清潔劑 2. 等待 30 分鐘 3. 馬桶刷刷洗尿垢沉積處
水垢	水龍頭、蓮蓬頭、鏡面、 玻璃門板	1. 廚房紙巾沾醋，貼敷在其表面 2. 靜置 1~2 小時 3. 以海綿輕輕刷洗 4. 以乾布擦拭其表面
黴菌	地板、磁磚縫隙、浴缸 周圍	1. 將廚房紙巾浸在稀釋的漂白水（漂白水：水=1：100） 2. 將紙巾貼敷在發黴處 3. 靜置 1~2 小時
毛髮、異物 堵塞	排水孔	1. 先清除排水孔表面毛髮、異物 2. 以螺絲起子打開排水孔 3. 清除排水孔內毛髮與污垢

課堂活動 ④



《重點除污，I Got You!》

說明：

請同學列出職場場域中之浴廁需要重點除污之處，並進行清潔。

● 我看的職場場域是：

● 需要重點除污的地方有：

● 請附上清潔前後的對比照片：

參、收納達人

小安在學校學習到浴廁清潔技能後，下定決心要清掃家裡的浴廁，讓家人有個乾淨舒爽的方便空間；但是小安遇到一個困境，浴廁洗手台上堆滿牙刷、牙膏、洗面乳與保養品，地板上放置了沐浴用品與廁所清潔劑，毛巾與吹風機疊放在架子上……，浴廁裡的東西琳瑯滿目、亂七八糟，小安一時之間不知如何是好，清潔工作無法順利展開。

請同學們幫小安想想：如何讓浴廁的所有用品擺放整齊，並使清掃工作順利進行而不遺漏每一個小角落呢？

一、分類方法

若每天都要使用的浴廁是亂七八糟的樣子，我們可能無法放鬆、愉快的使用它，因此要如何利用收納的技巧，將浴廁空間整理得有條有理，那是件非常重要的事情。

(一) 居家浴廁空間

1. 依用品屬性作分類：

- (1) 個人清潔類：卸妝油、洗面乳、洗髮乳、沐浴乳、牙刷、牙膏等。
- (2) 個人保養類：乳液、面膜等。
- (3) 環境清潔類：浴室清潔劑、地板刷、菜瓜布、抹布等。
- (4) 個人衛生用品：毛巾、浴巾、衛生紙等。

2. 依類別擺放：將浴廁內所有物品按照類別分開放置與收納。

- (1) 個人清潔類的沐浴用品可以使用收納盒（圖 1）或是層架（圖 2）將物品收納於淋浴區。



▲圖 1



▲圖 2

(2) 個人潔牙用品與保養品整齊放置於洗手檯面上或是運用收納小物(圖 3)

將其放置整齊。



▲圖 3

(3) 環境清潔用品可以放置於洗手台下方儲物櫃(圖 4)內，或是使用收納

架(圖 5)將物品收納於馬桶兩側空間。



▲圖 4



▲圖 5

(二) 公共廁所空間

1. 依用品屬性作分類

- (1) 環境清潔用品：清潔劑、地板刷、菜瓜布、抹布、刮刀、掃把、畚箕、拖把、水桶等。
- (2) 個人衛生用品：衛生紙。
- (3) 手部潔淨用品：洗手乳、肥皂、酒精等。

2. 依類別擺放：將廁所內所有物品依類別分開放置與收納在工具間。

- (1) 掃具用品可以使用掛架（圖 6）將其收納於牆面，不僅可以整齊擺放又能節省空間。



▲圖 6

(2) 其他環境清潔用品、個人衛生用品與手部潔淨用品可以多加善用置物架（圖 7），將其分類分層擺放。



▲圖 7



課堂活動 5

《浴廁收納我 OK》

說明：

1. 居家浴廁空間收納：請同學整理家中浴廁用品，將收納前後之照片黏貼於下方紀錄表內，並上台分享。
2. 公共廁所空間收納：請同學觀察公共場所之廁所工具間的收納方式，將其記錄下來並上台分享。

紀錄表一

居家浴廁空間收納	
收納整理前照片	收納整理後照片
<p>我家浴廁裡有_____，</p> <p>我將它們_____。</p>	

紀錄表二

我去的公共場所是：

它的工具間是這樣收納的：

二、注意事項

在上一節的浴廁收納裡，我們學到：浴廁裡的物品要先依其屬性作分類，再按照其類別作收納與擺放，但是「魔鬼藏在細節裡」，在收納過程中還有一些事情需要我們去注意，如此才能達到善用空間、整潔又方便使用的功能喔！

- (一) 只留下必需品：相同種類的物品只留下一個作使用，例如：沐浴乳只使用一瓶即可，無須同時開啟兩瓶以上的沐浴乳，以免佔用空間。
- (二) 乾溼分區：浴廁裡的紙類用品，例如：衛生紙、化妝棉等要遠離淋浴區與洗手台避免弄濕。
- (三) 常用物品放在易取處：在收納浴廁用品時，依照物品使用頻率決定其擺放位置。例如：每日皆會使用的牙刷、牙膏，不論其是收納於洗手台面上或是牆面上的收納盒裡，皆要是伸手可及的距離為佳。
- (四) 收納架、置物盒不緊貼浴廁地面：為避免收納架、置物盒底部積水、發黴，宜選用加高腳（圖 8）的款式，如此方便清除積水，又可保持乾燥。



▲圖 8

課堂活動 ⑥



《CP 值高的收納好物》

說明：

請同學分組討論、找尋既可以妥善收納又能夠避免積水發黴的收納好物，紀錄於下面表格中並分享。

我們推薦的收納好物：

(分享方式：照片、網站推薦或是影片介紹)

自我評量

一、簡答題：

說明：下面有幾張須進行重點除污的浴廁照片，請你將需要重點除污的地方圈出來，並寫出清潔方式。

	<p>重點髒污：</p> <p>清潔方式：</p>
	<p>重點髒污：</p> <p>清潔方式：</p>
	<p>重點髒污：</p> <p>清潔方式：</p>

二、實作評量：

說明：請根據這個單元所學的內容，進行居家浴廁清潔實作，並請家人協助進行實作後檢核。

日期：				清潔人員：		檢核人員：	
工作項目	已清潔(自我檢核 V)	清潔後檢核 (通過請 V)	未通過說明				
牆面							
門板							
馬桶							
廁間地板							
鏡面							
洗手台							
地板							
淋浴間							

參考資料

一、網站

1. 全面提升優質公廁精進計畫(2020年11月12日)。行政院環境保護署環管處。取自：<https://www.epa.gov.tw/Page/9636C4DB3F8D14C4>
2. 公共建築物衛生設備設計手冊(2010年5月7日)。中華民國內政部營建署建築管理組。取自：<https://reurl.cc/ZQKEYV>
3. 公共場所親子廁所盥洗室設置辦法(2019年1月9日)。中華民國內政部營建署建築管理組。取自：<https://reurl.cc/3NgmN9>
4. 服務設施，親子廁所 (2010年8月3日)。交通部高速公路局南區養護工程分局。取自：<https://reurl.cc/dVN8x8>

二、圖片

1. 第1頁。單元封面照。取自：自行拍攝。
2. 第4頁。男廁、女廁。取自：自行拍攝。
3. 第5頁。親子廁所、無障礙廁所、性別友善廁所。取自：自行拍攝。
4. 第6頁。男廁之小便池、坐式馬桶。取自：自行拍攝。
5. 第6頁。女廁之蹲式馬桶、坐式馬桶。取自：自行拍攝。
6. 第7頁。親子廁所之兒童小便器、兒童洗手台、兒童馬桶、兒童安全座椅、尿布台。取自：自行拍攝。
7. 第7頁。無障礙廁所之坐式馬桶及扶手、小便器及扶手。取自：自行拍攝。
8. 第10、18頁。地板、小便池。取自：自行拍攝。
9. 第11、18、19頁。門面、洗手台及扶手、鏡面。取自：自行拍攝。
10. 第12、19、20頁。牆面、蹲式馬桶、坐式馬桶及扶手。取自：自行拍攝。
11. 第13、20、21頁。門面、淋浴間、置物架。取自：自行拍攝。
12. 第14、20、21、22頁。鏡面、坐式馬桶、天花板。取自：自行拍攝。
13. 第15、22頁。排水孔。取自：自行拍攝。
14. 第28頁。圖1。取自：
<https://24h.pchome.com.tw/prod/DEAB7P-A9008BV1P?fq=/S/DEBAM3>
15. 第28頁。圖2。取自：
<https://24h.pchome.com.tw/prod/DEBAE5-A900AGIM8?fq=/S/DEBAM3>
16. 第28頁。圖3。取自：<https://reurl.cc/V3A7nA>
17. 第29頁。圖4。取自：<https://fashion.ettoday.net/news/1847513>
18. 第29頁。圖5。取自：<https://reurl.cc/YWgGRD>
19. 第29頁。圖6。取自：<https://tw.shop.com/1833630296-p.xhtml>
20. 第30頁。圖7。取自：<https://www.obis.com.tw/ItemInfo/4781>

21. 第 33 頁。圖 8。取自：<https://myppt.cc/niVtpT>
22. 第 35 頁。自我評量洗手台發黴圖。取自：<https://reurl.cc/a5ORY9>
23. 第 35 頁。自我評量馬桶尿垢圖。取自：取自 <https://kknews.cc/home/zy3l2zp.html>
24. 第 35 頁。自我評量拉門水垢圖。取自：
<https://www.cianyi.com.tw/product-detail-2167637.html>