

中華民國 111 年 3 月 8 日

臺教授國字第 1110025001 號

高級中等學校課程計畫
國立花蓮特殊教育學校
學校代碼：150F01

集中式特教班服務群課程計畫
會議資料

本校110年11月25日110學年度第2次課程發展委員會會議通過

校長簽章：

校長馬心正

(111學年度入學學生適用)
初審版

中華民國110年12月24日

附件、教學大綱

附件一：部定一般科目各領域跨科之統整型、探究型、實作型課程規劃

附件二：校訂科目教學大綱

(一) 一般科目

表 11-2-1-1 國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	民族多元文化		
	英文名稱	150F01		
師資來源	校內跨科協同			
科目屬性	必修			
	領域：社會			
	跨領域：統整型			
科目來源	群科中心學校公告一校訂參考科目			
課綱核心素養	A 自主行動：A1. 身心素質與自我精進、A2. 系統思考與問題解決 B 溝通互動：B1. 符號運用與溝通表達、B3. 藝術涵養與美感素養 C 社會參與：C1. 道德實踐與公民意識、C2. 人際關係與團隊合作、C3. 多元文化與國際理解			
學生圖像	自主學習力、關懷互動力、友善共好力			
適用科別	旅館服務科	綜合職能科		
	4	4		
	第三學年	第三學年		
建議先修科目	無			
教學目標 (教學重點)	一、台灣社會多元文化的存在與差異性，尊重與接納。 二、說明與介紹多元文化，提昇認知能力。 三、培養不同族群相互關懷的情操，互助融合。 四、增加豐富的多元文化生活體驗。			
教學內容				
主要單元(進度)	內容細項		分配節數	備註
(一)台灣族群	1. 台灣本土族群分類 2. 台灣四大族群歷史		4	融入人權教育
(二)客家族群	1. 客家族群於台灣發展歷史 2. 客家人口分布、客家特色景點 3. 客家飲食與文化 4. 客家語言與歌曲		6	融入人權教育
(三)閩南族群	1. 閩南族群於台灣發展歷史 2. 閩南人口分布閩南特色景點 3. 閩南飲食與文化 4. 閩南語言與歌曲		6	融入人權教育
(四)外省族群	1. 外省族群於台灣發展歷史 2. 外省族群分布、外省族群特色景點 3. 外省族群飲食與文化 4. 中國歌曲		4	融入原住民教育/ 性平教育
(五)台灣原住民	1. 台灣原住民名稱、分佈情況、房屋、服飾 2. 台灣原住民特色部落景點 3. 原住民飲食文化		6	融入原住民教育/ 性平教育
(六)原住民藝術	1. 原住民名人		6	融入原住民教育/

	2. 原住民藝術作品 3. 原住民編織、雕刻		性平教育
(七)原住民音樂舞蹈	1. 原住民樂器與歌曲 2. 原住民舞蹈	6	融入原住民教育/ 性平教育
(八)跨國現象	1. 台灣內各國人口現況 2. 台灣不同的新住民	4	融入國際教育/ 性平教育
(九)中國新住民及文化	1. 中國新住民來台灣生活的案例 2. 討論跨國文化的差異性 3. 包容不同種族文化	6	融入國際教育/ 性平教育
(十)東南亞國家新住民及文化	1. 東南亞國家 2. 東南亞新住民來台灣生活的案例 3. 移工族群來台灣生活的案例 4. 討論跨國文化的差異性 5. 包容不同種族文化	6	融入國際教育/ 性平教育
(十一)歐美文化	1. 歐美國家 2. 台灣移民歐美生活的案例 3. 跨國文化的差異性 4. 種族文化歧視的問題與族群融合	6	融入國際教育/ 性平教育
(十二)日本文化	1. 日本文化流行的生活與趨勢現況 2. 跨國文化的差異性 3. 日本文化的影響	6	融入國際教育/ 性平教育
(十三)韓國文化	1. 韓國文化流行的生活與趨勢現況 2. 跨國文化的差異性 3. 韓國文化的影響	6	融入國際教育/ 性平教育
合 計		72	
學習評量 (評量方式)	可透過觀察、問答、操作、表演、鑑賞、自評或同儕互評等多元方式動態評量，蒐集學生學習成效的資訊。		
教學資源	1. 圖片、學習單、電腦、單槍投影機等硬體設備及網路資源 2. 參考相關書籍。		
教學注意事項	教材編選 1. 國中小社會領域課程教材。 2. 蒐集相關影片例如：「地球的慶典」，及其他優良影片，作為輔助教材。3. 自行編訂講義。 教學方法 1利用學生舊有的的生活經驗為基礎，結合經驗引起動機。 2.透過多元感官方式的教學，擴大學生吸收知識的管道。 3.利用各種教學輔助資源與媒體。 4.可以實際參觀或辦理文化體驗活動，豐富課程。		

表 11-2-1-2國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	職場服務應對技巧		
	英文名稱	Coping Skills In The Workplace		
師資來源	校內單科			
科目屬性	必修			
	領域：社會			
	非跨領域			
科目來源	群科中心學校公告一校訂參考科目			
課綱核心素養	A 自主行動：A1.身心素質與自我精進、A2.系統思考與問題解決、A3.規劃執行與創新應變 B 溝通互動：B1.符號運用與溝通表達 C 社會參與：C2.人際關係與團隊合作			
學生圖像	自主學習力、關懷互動力、友善共好力			
適用科別	旅館服務科			
	2			
	第一學年第二學期			
建議先修科目	無			
教學目標 (教學重點)	一、介紹與說明自我的感覺及情緒 二、介紹與說明個人負面情緒，並培養處理負面情緒的能力。 三、介紹與說明紓壓的方法與管道 四、介紹與說明關懷他人，建立友誼的能力。 五、介紹與說明好友的定義，並培養維持友誼的能力。			
教學內容				
主要單元(進度)	內容細項		分配節數	備註
(一)拒絕職場性騷擾	1. 身體不能碰觸的部位 2. 語言性騷擾 3. 動作性騷擾 4. 各種拒絕和離開的技巧與方式		8	融入性別平等教育
(二)情緒變變變	1. 情緒辨識 2. 情緒觀察 3. 情緒表現與轉化		8	
(三)情緒氣象台與職場情境	1. 負面情緒 2. 憤怒的情緒表達 3. 職場憤怒情緒狀況		6	
(四)情緒氣象台與內在小孩	1. 情緒低落的處理 2. 失敗挫折的心情和處理方式 3. 緊張、焦躁的情緒樣貌		6	
(五)情緒心理劇	1. 情緒反應中的人、事、物。(包含生理、心理、想法及行為) 2. 心理劇演譯個人的情緒場景現況 3. 情緒智商的定義及重要性		8	
合 計			36	
學習評量 (評量方式)	可透過觀察、問答、操作等多元方式動態評量。			
教學資源	(一)教材編選 1. 參考工具書 2. 一般圖書社會性技巧訓練手冊，凱蘿葛瑞(Carol Gray)，心理出版社，2013年 3. 期刊雜誌 4. 網路資源			
教學注意事項	(二)教學方法 1. 宜廣泛採用各種教學策略，靈活運用適當的教學方法，以學生			

活動為中心之教學設計。 2. 重視學生的個別差異，輔導學生循序並用的程序，兼顧認知、情意和技能三方面能力的均衡發展。 3. 教師在教學過程中應注意知識獲得的過程和方法與知識的獲得同等重要，因此須儘量引發學生主動學習以取代知識的灌輸。 4. 教師透過各科教學，導引學生具獨立、客觀與批判的思考及判斷力，並培養學生具解決問題的能力，以適應多變的社會生活環境。 5. 教學時應充分利用社會資源，適時採用校外或建教合作方式，使理論與實際相結合，以提高學習興趣及成效。 6. 課程應視實際需要得採用分組教學，以增加實作經驗，並提高能力水準。

表 11-2-1-3國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	交通安全教育		
	英文名稱	Traffic Safety Lecture		
師資來源	校內跨科協同			
科目屬性	必修			
	領域：社會			
	非跨領域			
科目來源	群科中心學校公告一校訂參考科目			
課綱核心素養	A 自主行動：A1.身心素質與自我精進、A2.系統思考與問題解決 B 溝通互動：B1.符號運用與溝通表達 C 社會參與：C1.道德實踐與公民意識			
學生圖像	自主學習力、關懷互動力、友善共好力			
適用科別	旅館服務科	綜合職能科		
	4	4		
	第三學年	第三學年		
建議先修科目	無			
教學目標 (教學重點)	一、介紹與說明生活周邊的交通環境、交通設施、交通情境，落實在具體的生活狀態之中。二、介紹與說明交通事故之可怕，珍惜交通安全所帶來生命價值。三、教導熟習交通方式、使用與維護交通工具及交通設施。			
教學內容				
主要單元(進度)	內容細項		分配節數	備註
(一)快樂出門、平安回家	1.交通安全的重要性 2.不遵守交通規則的後果(受傷、車損、賠錢等)		4	第一學期 融入安全教育
(二)行人安全	1.馬路上行走應注意的安全 2.行人應遵守的交通號誌 3.行人的路權 4.穿越馬路的安全 5.雨天、夜間行走的安全 6.行人違規的交通罰則		4	融入安全教育
(三)鐵馬健檢	1.單車的基本構造與不需要的加裝(如火箭筒) 2.單車的基本保養與維護 3.單車安全裝備與護具 4.坐墊高度的調整 5.單車行前檢查—剎車、坐墊、胎壓等 6.腳踏車騎乘姿勢 7.腳踏車安全上路 8.辨識各種危險路況並學習自我保護		6	融入安全教育
(四)交通無死角	1.雙向來車 2.轉彎來車 3.車輛視線死角 4.交通設施的功用，如三角錐、反光標示 5.道路隱藏的危險		6	融入安全教育

(五)常見交通號誌與標誌	1. 交通號誌的意義 2. 常見的交通號誌 3. 違反交通號誌的相關罰則 4. 交通標誌的分類 5. 警告標誌 6. 禁制標誌 7. 指示標誌 8. 輔助標誌 9. 違反交通標誌的相關罰則	8	融入安全教育
(六)常見交通標線	1. 交通標線的意義 2. 常見的交通標線 3. 違反交通標線的相關罰則	8	融入安全教育
(七)指揮大師	1. 常用的交通指揮手勢 2. 不遵守指揮手勢可能的後果	8	融入安全教育
(八)機車安全行	1. 機車的基本構造 2. 機車的基本檢測與維護 3. 機車安全裝備 4. 辨識各種危險路況並學習自我保護 5. 無照駕駛的悲劇	8	融入安全教育
(九)認識監理站	1. 監理站服務內容 2. 機車考照場地 3. 機車考照規範 4. 機車異動處理 5. 規費與罰款繳納	6	融入安全教育
(十)機車保險	1. 機車行照 2. 機車駕照 3. 機車強制險 4. 肇事的法律責任	6	融入安全教育
(十一)交通大執法	1. 不遵守交通規則的後果 2. 交通違規處罰條例	8	融入安全教育
合 計		72	
學習評量 (評量方式)	1. 擬訂單元教學目標時，將適用的教學評量，列入教學設計內。配合授課進度進行單元評量，以便及時瞭解教學成效。 2. 評量的時間並不限於單元告一段落，在教學活動中，隨時檢討。 3. 採多元評量方式進行，評量方法包括學習態度、觀察、實際操作、口 試及筆試等，並著重形成性評量，應兼顧認知、技能、情意以及應用之能力。 4. 本學年因著重於使學生瞭解且能落實交通安全，評量時應考量學生之個別差異。		
教學資源	1. 教育部學習加油站交通安全教育網。 http://content.edu.tw/primary/traffic/tn_dg/safemain.htm 2. 內政部警政署交通安全宣導 https://www.npa.gov.tw 3. 168交通安全入口網 http://168.motc.gov.tw 4. 交通安全教學指引手冊 5. 『道路小英雄－交通安全常識』光碟：內有卡通影片、線上問答遊戲等。請中年級老師先行試用，以了解內容。		
教學注意事項	(一)教材編選 1. 與語文、數學、社會、生活、專業及實習科目等學科內容相關。 2. 教材編選配合職場實際環境需求，注意整體性和相關性及學生興趣能力。 3. 教材之編選兼顧認知、情意和技能三個學習領域。(二)教學方法 1. 教學活動盡量以學生活動為主，教師講解為輔。期望學生能從親身參與活動的過程中，獲得應用主要概念和知識的能力，並養成某些情意行為。 2. 教學活動充分利用教室外的教學資源，以具體化、生活化、趣味化的實例，並透過演練，培養學生的學習興趣，並加深學生的學習印象。 3. 配合校外教學與職場參訪等活動，讓學生走出校外，實地了解戶外交通設施與應注意之安全事項。		

(二) 專業科目

表 11-2-2-1國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	旅館餐飲服務概論		
	英文名稱	Hotel Catering Services		
師資來源	內聘			
科目屬性	必修			
	專業科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	自主學習力、關懷互動力、友善共好力			
適用科別	旅館服務科			
	2			
	第一學年第一學期			
建議先修科目	無			
教學目標 (教學重點)	一、培養正確的餐飲服務從業觀念、服務態度及職業道德。二、介紹與說明餐飲服務之基礎作業流程。三、指導餐飲服務人員基礎操作技能。			
教學內容				
主要單元(進度)	內容細項		分配節數	備註
(一)旅館餐飲服務概念	1. 旅館餐飲類型的分類 (餐廳、宴會廳、Buffet、Room Service) 2. 餐飲服務形式 3. 餐桌服務種類		4	融入生涯規劃
(二)旅館餐廳服務基本原則	1. 接待禮儀 2. 餐飲衛生 3. 工作安全		4	融入環境教育/安全教育
(三)餐廳設備及器具	1. 介紹餐廳設備及使用 2. 介紹餐廳器具及使用 3. 布巾的種類及使用		4	
(四)旅館餐廳基本服務技巧	1. 摺疊餐巾 2. 鋪設及更換檯布 3. 托盤的使用原則及操作 4. 杯子的拿取及倒水服務		4	
(五)旅館餐廳服務工作與流程	1. 迎賓 2. 帶位 3. 呈遞菜單 4. 點菜 5. 叫菜 6. 上菜 7. 餐桌整理		4	融入性別平等教育
(六)多元飲食文化	1. 素食飲食文化 2. 各類宗教信仰飲食文化 3. 特殊飲食限制(致敏食物類型)		4	融入多元文化
(七)菜單飲料單	1. 各式菜單 2. 菜單功能與結構的介紹 3. 各式飲料單		4	

	4. 飲料單功能與結構的介紹 5. 餐食與飲料的搭配點菜方式		
(八)餐廳顧客抱怨及緊急事件處理	1. 顧客抱怨處理 2. 餐廳突發或意外事件處理	4	融入安全教育
(九)職場的工作態度與職業道德	1. 獨立自主的能力 2. 正確的工作習慣與工作態度 3. 餐飲從業人員的基本素養	4	融入品德教育
合 計		36	
學習評量 (評量方式)	1. 依學生能力及需求，彈性運用多元評量方式，並強調以學生優勢管道進行評量。(1)在認知方面的評量，可彈性運用筆試、口述或指認。(2)在技能方面的評量，以實作為主，應注重求救能力之訓練、逃生設備機具之正確操作。(3)在情意方面的評量，除評量學習態度外，著重自我保護、危機意識等概念之建立或改變。2. 應兼顧形成性及總結性評量，以確認學生熟練各項獨立技能，進而統整運用各項能力。		
教學資源	1. 相關書籍、成品、多媒體教材、網路數位資訊、雜誌等。2. 利用專業教室供學生實作練習。		
教學注意事項	1、教材編選 (1)教師利用現有之實習旅館、餐廳等教學設備，引領學生參與實際作業，增加學生實務經驗。(2)蒐集相關餐旅事業之圖片、表格、宣傳刊物等作為輔導教材。(3)參考餐飲概論書籍。2、教學方法 (1)課程設計宜以操作為主，輔以理論進行教學。(2)注重實例學習，使學生能從「經驗中學習」，培養實務體驗能力。(3)配合學生能力及特質設計工作輔具，協助學生跨越生理限制，使學生潛能得以發揮。		

表 11-2-2-2國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	汽車美容概論		
	英文名稱	Introduction to Car Beauty		
師資來源	內聘			
科目屬性	必修			
	專業科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	自主學習力、關懷互動力、友善共好力			
適用科別	綜合職能科			
	2			
	第一學年第一學期			
建議先修科目	無			
教學目標 (教學重點)	一、介紹與說明車子基本構造。二、說明洗車基礎項目。三、指導洗車安全。四、指導學生養成良好的服務態度。			
教學內容				
主要單元(進度)	內容細項		分配節數	備註
(一)車輛簡介	1. 車輛種類與廠牌 2. 車輛外部名稱與功用 3. 車輛內部名稱與功用		4	
(二)工場安全與衛生	1. 洗車場環境 2. 洗車場工作安全注意事項 3. 空壓機，泡沫機，噴槍，風槍開關使用注意事項		4	融入安全教育
(三)洗車流程	1. 適當的洗車環境與天氣 2. 洗車步驟的排列 3. 洗車步驟的意義		4	
(四)認識外部洗車工具	1. 外部清潔藥水與安全 2. 外部洗車工具		4	融入安全教育
(五)認識內部洗車工具	1. 內裝清潔藥水與安全 2. 內裝洗車工具		4	融入安全教育
(六)車輛美容基礎項目	1. 車輛外部清潔的項目 2. 車輛內裝整理的項目 3. 電動洗車機的工作項目		4	
(七)高壓清洗機操作	1. 高壓清洗機設備各部件 2. 高壓水槍水管及噴槍收納 3. 高壓洗車機操作與保養		4	
(八)泡沫機操作	1. 泡沫機設備各部件 2. 泡沫機水管及噴槍收納 3. 泡沫機的操作與保養		4	
(九)複習	1. 綜合回顧與複習 2. 實際操作與檢討		4	
合計			36	
學習評量 (評量方式)	(一)學習評量 1. 在認知方面的評量，可彈性運用筆試或口述。 2. 在技能方面的評量，可模擬情境練習及實際職場的互動情形 3. 在情意方面的評量，宜強調工作環境、工作態度及操作器具之安全。			

教學資源	1. 宜加強與業界之交流，或邀請業界專業人士協同教學，並可安排至各種車輛美容場所參觀見習，以實際了解產業發展，進而增加就業機會。 2. 為蒐集相關職場所面臨的困境與倫理問題，作實際分析討論。
教學注意事項	(一) 教材編選 1. 教材由教師依學生特殊需求自行編寫或選擇適宜之教科書。 2. 蒐集車輛及車輛美容業之相關圖卡、表格、宣傳刊物等作為輔助教材。 (二) 教學方法 1. 教材宜多元化而有彈性，以示範、多媒體教學、實際演練、角色扮演等方式進行討論分析。 2. 教學著重觀念的啟發、實務分析及良好服務態度的養成。 3. 教材由教師依學生特殊需求自行編寫或選擇適宜之教科書。 4. 蒐集車輛及車輛美容業之相關圖卡、表格、宣傳刊物等作為輔助教材。

表 11-2-2-3國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	生活家電概論		
	英文名稱	Household Appliances Introduction		
師資來源	內聘			
科目屬性	必修			
	專業科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	自主學習力、關懷互動力、友善共好力			
適用科別	旅館服務科	綜合職能科		
	2	2		
	第一學年第一學期	第一學年第一學期		
建議先修科目	無			
教學目標 (教學重點)	一、介紹、說明與教導居家生活相關之基本知識與實用技能。二、介紹、說明與教導安全使用各種家電的知能與態度。三、介紹、說明與教導家務處理相關之基本知識與實用技能。四、介紹、說明與教導家庭或職場中常用家電清潔維護技能。			
教學內容				
主要單元(進度)	內容細項		分配節數	備註
(一)認識家電類型與功能	1. 家電的基本認識及分類 2. 家電在居家生活中常見功能 3. 家電使用安全符號		4	
(二)認識家電類型與功能	1. 家電使用說明書之閱讀技巧 2. 家電收納方式簡介 3. 家電存放、使用和丟棄的安全原則		2	融入安全教育。
(三)個人型電器用品的操作知能	1. 常見個人型家電種類和用途 2. 個人型家電的構造和功能 3. 個人型家電的情境使用和安全		2	融入安全教育。
(四)3C 影音家電的操作知能	1. 常見3C 影音家電種類和用途 2. 3C 影音家電的構造和功能 3. 3C 影音家電的情境體驗和安全		4	融入安全教育。
(五)居家常見小家電的操作介紹	1. 常見居家常見小家電種類和用途 2. 居家常見小家電的構造和功能 3. 居家常見小家電的情境體驗和安全		4	融入安全教育
(六)居家常見小家電的操作知能	1. 居家常見小家電的使用步驟 2. 居家常見小家電的使用、收納和安全應用原則 3. 清潔與保養原則		4	融入安全教育
(七)居家常見大型家電介紹	1. 常見居家常見大家電種類和用途 2. 居家常見大家電的構造和功能 3. 居家常見大家電的情境體驗和安全		4	融入安全教育
(八)居家常見大型家電的操作原則	1. 常見居家常見大家電使用步驟 2. 居家常見大家電的使用、收納和安全原則 3. 清潔與保養原則		4	融入安全教育
(九)家庭廚房電器設備的操	1. 家庭廚房電器設備種類和用途		4	融入安全教育

作應用	2. 家庭廚房電器設備構造和功能 3. 家庭廚房電器設備的情境體驗和安全		
(十)家庭廚房電器設備的維護知能	1. 家庭廚房電器設備使用步驟 2. 家庭廚房電器設備的使用、收納和安全原則 3. 清潔與保養原則	4	融入安全教育
合 計		36	
學習評量 (評量方式)	1. 成績評量以能達成個人學習目標為原則。 2. 評量範圍宜包括認知、行為、態度與技能，可在教學前、後進行評量。 3. 評分方法可採用口頭問答、書面檢核、觀察與實作等多元適性之評量方式。		
教學資源	1. 生活家電相關的網站、書籍、報章雜誌及教具。 2. 常見生活家電之軟硬體設備。 3. 生活家電介紹，可參考 http://wiki.mbalib.com 4. 各大賣場、3C用品店之線上DM或是書面型錄。		
教學注意事項	(一) 教材編選 1. 教材之編選應依學生之個別化差異，提供難易適中之設計，引發學習動機。 2. 使用電器產品的相關圖片與影片作為輔助教材，應符合智慧財產權，並依學生需求補充新知識，、實務結合，充學生實務學習經驗。 3. 依據教學內容設計自編教材。 4. 參考相關書籍，自編講義。(二) 教學方法 1. 本科目應多以教師示範呈現，並帶領學生實際體驗或部分演練方式進行，可安排至備有電氣設備場域進行。 2. 宜分組上課，以實物教具、操作電器產品進行教學，促使學以致用。 3. 教師教學時需注意機器操作的安全性，運用多次練習、協助與提示進行 實際操作教學，以提升教學效果。		

(三) 實習科目

表 11-2-3-1 國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	旅館環境實作		
	英文名稱	Hotel Environment Maintenance Internship		
師資來源	內聘			
科目屬性	必修			
	實習科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	自主學習力、關懷互動力、友善共好力			
適用科別	旅館服務科			
	2			
	第二學年第一學期			
建議先修科目	有，科目：旅館餐飲服務概論			
教學目標 (教學重點)	一、介紹、說明與教導辨識各種環境的功能與其相對應的環境整潔水平 二、介紹、說明與教導各種不同場域進行適切的清潔與整理			
教學內容				
主要單元(進度)	內容細項		分配節數	備註
(一)旅館環境清潔之相關規範	1. 客房與房務備品室之清潔規範 2. 門廊的清潔規範與工具使用 3. 餐飲空間的清潔規範與工具使用 4. 娛樂空間的清潔規範與工具使用 5. 辦公空間的清潔規範		6	
(二)旅館外部環境清潔之相關規範	1. 旅館外部綠色空間的維護規範 2. 旅館外部門廊的清潔規範		4	
(三)客房環境的維護實作	1. 各種房型中的備品布置 2. 房務備品室的維護與擺設 3. 客房的清潔步驟 4. 客房的清潔實務		6	
(四)門廊環境的維護實作	1. 門廊清潔實作		3	
(五)餐飲空間的維護實作	1. 廚房清潔實作 2. 客用餐廳清潔		4	
(六)娛樂空間的維護實作	1. 健身房清潔實作 2. 娛樂室清潔實作 3. 游泳池清潔維護實作		4	融入性別平等
(七)辦公空間的維護實作	1. 辦公空間的清潔實作 2. 辦公空間的整理收納實作		3	
(八)旅館外部綠色空間維護實作	1. 簡易植栽維護實作 2. 戶外綠色空間維護實作		3	融入環境教育
(九)旅館外部門廊維護實作	1. 旅館門面維護實作 2. 旅館外部非客用空間清潔維護實作		3	
合 計			36	
學習評量 (評量方式)	觀察、實作			
教學資源	影片、圖片、表格、宣傳刊物、員工訓練手冊			

教學注意事項

(一)教材編選：教師得依照實作場域的空間作課程規劃；可配合圖示與說明字樣給予學生建立清潔能力的提示，並給予明確的環境維護水準的解說與提示，以期學生能夠完成合乎旅館清潔水平的維護工作。(二)教學方法：操作示範為主、講解為輔，盡可能給予學生反覆練習機會，以幫助學生達到精熟程度。提供學生多樣學習情境，並增進師生間互動，提升就業準備度。

表 11-2-3-2國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	客房整理實習		
	英文名稱	Room Service Internship		
師資來源	內聘			
科目屬性	必修			
	實習科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	自主學習力、關懷互動力、友善共好力			
適用科別	旅館服務科			
	6			
	第三學年			
建議先修科目	有，科目：客房整理實作、客房清潔與維護實作			
教學目標 (教學重點)	一、介紹、說明與教導職場執行作業之專業能力。二、介紹、說明與教導正確職場服務觀念與態度。三、介紹、說明與教導指導練習基礎客房服務技能。			
教學內容				
主要單元(進度)		內容細項	分配節數	備註
(一)客房工作環境的認識		1. 工作環境介紹 2. 客房服務工作內容及注意事項 3. 工作禮儀及應對技巧訓練	6	第一學期
(二)門衛工作實習-清潔維護		1. 大門環境清潔維護 2. 交通引導及迎賓練習	6	
(三)門衛工作實習-禮儀接待		1. 協助旅客上下車 2. 搬運行李 3. 門衛接待禮儀及應對流程練習	6	
(四)行李搬運實習		1. 大廳清潔維護 2. 行李搬運禮節及服儀	6	
(五)行李工作實習-客人引導		1. 搬運行李 2. 引導至櫃檯辦理住退房手續	6	
(六)行李工作推車維護實習		1. 寄放行李流程及注意事項 2. 房務行李推車維護	6	
(七)房務員服務實習		1. 房務員服儀及衛生 2. 應對禮儀及儀態訓練	6	
(八)管家服務實習		1. 管家服務實習 2. 客房物品備品分類及整理	6	
(九)夜間服務實習		1. 夜間服務實習 2. 客房門禁時間管理 3. 請勿打擾房(do not disturb, 簡稱DND)之處理原則及處理流程實習	6	
(十)住客傳信服務實習		1. 早晚報發送 2. 書信傳送	6	第二學期
(十一)住客電話服務實習		1. 客房服務電話接聽 2. 電話禮儀練習	6	
(十二)住客衣物送洗服務實習		1. 衣物送洗及洗衣房作業 2. 房務推車物品清點及補充	6	

(十三)客房布巾整理實習	1. 布巾摺疊 2. 倉庫整理與清潔	6	
(十四)客房鋪床整理實習	1. 鋪床實習 2. 衛浴空間清理與備品更換	6	
(十五)客房整理實習	1. 客房地面清潔 2. 客房家具家電擦拭 3. 客房備品更換	6	
(十六)天災緊急事件處理實習	1. 火災處理流程 2. 地震處理流程	6	融入防災教育
(十七)人為緊急事件處理實習	1. 停電事件處理流程 2. 竊盜事件處理流程 3. 意外事件處理流程 4. 客訴處理流程	6	
(十八)總複習	1. 住客入住前入住後，服務實際操作 2. 技能評論與問題探討	6	
合 計		108	
學習評量 (評量方式)	1. 配合授課進度進行單元評量，以便及時瞭解教學成效和教學績效是否達成學習目標。 2. 採多元評量方式進行，評量方法可包括學習態度、觀察、實際操作、口試及筆試等，並著重形成性評量，且應兼顧認知、技能、情意以及應用之能力。 3. 課程學習著重於使學生瞭解且能獨力操作之能力，評量時因考量學生之個別差異。 4. 依評量結果適時修正教材與教學方法，以達到最佳之教學成效。 5. 評量標準應與職場一致，以強化學生將清潔技能類化到職場的能力。		
教學資源	1. 宜加強與業界交流，可安排參觀，邀請專業人士或拍攝影片，以實際了解產業發展，增進就業機會。 2. 相關書籍、多媒體教材、網路數位資訊等。		
教學注意事項	1. 將清潔專業課程與學校活動結合，提供學生實作練習的機會。 2. 結合社區及校內資源，提供學生查詢相關資訊。 3. 鼓勵學生相互觀摩學習，以培養合作及與人相處的能力。 4. 運用校內模擬職場或社區職場結合，以利未來就業轉銜。 5. 進行實習時須配合實際狀況，彈性調整時間。 6. 針對突發事件進行機會教育，增加學習樂趣。		

表 11-2-3-3國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	門廳接待實務		
	英文名稱	Training of Hotel Receptionist Internship		
師資來源	內聘			
科目屬性	必修			
	實習科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	自主學習力、關懷互動力、友善共好力			
適用科別	旅館服務科			
	2			
	第一學年第二學期			
建議先修科目	有，科目：旅館餐飲服務概論			
教學目標 (教學重點)	一、介紹、說明與教導迎賓時適切的儀表與態度。二、介紹、說明與教導迎賓時提供所需的服務與協助。三、介紹、說明與教導迎賓時待客話術。四、介紹、說明與教導迎賓時，突發或緊急狀況處理。			
教學內容				
主要單元(進度)	內容細項	分配節數	備註	
(一)門廳接待人員儀容與儀態	1. 門廳接待人員的服裝儀容規範 2. 門廳接待人員服裝儀容介紹	4		
(二)門廳接待人員服裝儀容實作	1. 門廳接待人員的儀表姿態實作練習(行走、坐立) 2. 門廳接待人員的儀表維持	4		
(三)基礎門廳接待常用話術	1. 門廳接待常用中文話術 2. 門廳接待的肢體語言 3. 角色扮演練習	4		
(四)電話服務禮儀	1. 電話禮儀的重要性 2. 電話的接聽要領 3. 電話接聽用語 4. 電話的轉接	6		
(五)進階門廳接待常用話術	1. 門廳進階接待話術-新入住賓客 2. 門廳進階接待話術-續住賓客 3. 門廳進階接待話術-已退房賓客	6		
(六)門廳接待行李保管	1. 行李保管SOP流程介紹 2. 行李疊放原則說明 3. 行李車使用說明與實作	4		
(七)門廳服務	1. 協助櫃檯處理事務(門衛、行李、叫車、書信傳送等) 2. 向有特殊需求的客人提供協助(例如：輪椅使用者、年長者) 3. 向客人說明飯店/旅館附近的交通資訊	4		
(八)緊急狀況時的門廳接待	1. 緊急狀況：火警時的人員疏散 2. 緊急狀況：地震時的人員疏散 3. 緊急狀況：其他人身意外的 4. 緊急狀況：其他人身意外的疏散	4		

	5. 緊急狀況：自動體外心臟除顫器的使用		
合 計		36	
學習評量 (評量方式)	1. 採多元評量方式，如採情境實作、口頭問答、紙筆、報告等方式評量。2. 注意學生上課之精神及操作態度，施以觀察評量。3. 教師依學生個別差異，進行個別評量。		
教學資源	1. 宜善用多媒體資源並結合生活常見經驗，提高學生學習動機。 2. 可引導學生蒐集如連鎖旅館或民宿等相關資料或時事。 3. 運用網路資源查詢國內、外旅館房務相關資料，引導學生比較分析優缺點。 4. 專業教室宜建置相關之學實習設備、材料、情境佈置及網路資源。 5. 辦理花蓮當地產業參訪活動，讓學生認識職場環境。 6. 可利用校內實習旅館，讓學生參與實際作業增加實務經驗。 7. 與花蓮當地業界合作提供實習機會，以縮短學用落差。 8. 可輔導參加勞動部相關證照之檢定，增進未來職場能力。 9. 可選用教育部審定合格之教科書或自編教材。		
教學注意事項	<p>(一)教材編選 1. 蒐集旅館客房服務相關課程之照片、圖片及宣傳刊物等作為輔導教材。 2. 採用實際物品，配搭課程現場說明使用方法。 3. 錄製或蒐集實地實景影片、運用多媒體進行課程。 4. 教材編選宜顧及學生實際生活與職場需求，課程內容與生活和職業技能相互結合，並可針對學生個別能力融入技術士技能檢定、專業證照等檢測內容，並結合實作練習。 5. 教材可結合旅館類之業界教育訓練內容，再由教師依學生特殊需求自行編寫。6. 教材除認知內容外，宜兼顧情意教育（如工作動機與態度建立、工作習慣養成）。</p> <p>(二)教學方法 1. 教師於施教時加入實務範例補充說明，提高學生學習興趣，以投影片、光碟片及影帶等媒體作為輔助教學。 2. 因應學生的學習需求及能力，進行分組教學或多層次教學。 3. 教師於施教時宜視各教學單元內容，適時加入旅館業從業觀念、服務態度及職業道德等情意目標，以教導學生培養良好的職業態度。 4. 安排校外參觀增進學習效果，至實習場所見習、實習，由該領域專業人員解說及示範。</p>		

表 11-2-3-4國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	食農教育實務		
	英文名稱	Food and Agriculture Education Practice		
師資來源	內聘			
科目屬性	必修			
	實習科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	自主學習力、關懷互動力、友善共好力			
適用科別	旅館服務科	綜合職能科		
	2	2		
	第一學年第二學期	第一學年第二學期		
建議先修科目	有，科目：旅館餐飲服務概論			
教學目標 (教學重點)	一、介紹、說明與教導農事生產與食物來源。 二、介紹、說明與教導食物選擇能力。 三、介紹、說明與教導農事概念及健康飲食習慣			
教學內容				
主要單元(進度)		內容細項	分配節數	備註
(一)食農教育		1. 食農教育的內涵 2. 食和農的關係 3. 食農教育對環境、對人的影響	4	融入生命教育
(二)食安問題與健康		1. 食品安全的重要性 2. 食品安全的社會事件 3. 食品過度加工及化學添加物的風險	4	融入安全教育
(三)有機食物的認識		1. 有機食物 2. 食物的旅行-餐桌上的食物怎麼來的 3. 有機農場體驗活動	4	融入環境教育
(四)友善耕種		1. 友善耕作農園特色 2. 友善耕種出產食品的選購	4	融入環境教育
(五)地方農產品與飲食		1. 花蓮在地特色農作物 2. 花蓮農產品飲食製作方法	4	融入環境教育
(六)農事體驗-土耕		1. 田園整理作畦 2. 當季水果蔬菜栽種 3. 菜畦照護與整理	6	融入環境教育
(七)農事體驗-水耕		1. 魚菜共生 2. 水耕蔬果的栽種 3. 採收與銷售	6	融入環境教育
(八)食農創作		1. 農產料理 2. 酵素產品與堆肥方法	4	融入家庭教育
合 計			36	
學習評量 (評量方式)	以情意性評量、形成性評量、診斷性評量及多元評量方式			
教學資源	投影機、投影幕、電腦、音箱、器具、材料。			
教學注意事項	(一)教材編選 1. 教材選擇採多元化學習方式，善用多媒體設備及社區教學資源，並重視實際操作的內容，使課程內容與生活相結合，以增進學生學習興趣、生活適應能力與社會適應行為。(二)教學方法 1. 教師應依據教學目標、			

教材性質、學生能力與教學資源等情況，採用適當的教學方法，以達成教學之預期目標。2. 實施個別化教學，教學方法宜多作示範、觀摩，並提供學生演練機會，同時採用累積複習方式，不斷複習舊教材，必要時可採分組或協同教學。

表 11-2-3-5國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	生活用品整理實習		
	英文名稱	Daily necessities		
師資來源	內聘			
科目屬性	必修			
	實習科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	自主學習力、關懷互動力、友善共好力			
適用科別	旅館服務科	綜合職能科		
	6	6		
	第三學年	第三學年		
建議先修科目	有，科目：生活家電概論			
教學目標 (教學重點)	一、介紹、說明與教導生活用品的類型與整理收納功能。二、介紹、說明與教導生活用品設備與相關器具的基礎操作技能，增進職安與衛生知能。三、介紹、說明與教導家庭資源利用與管理能力，增進個人的生活品質。四、介紹、說明與教導家務處理的工作倫理與工作態度。五、介紹、說明與教導相關勞動權益與環境保育的法令規章，並應用生活、社區及就業。			
教學內容				
主要單元(進度)	內容細項		分配節數	備註
(一)生活用品歸類與收納	1. 生活用品收納的目的與重要性 2. 生活用品收納空間規劃 3. 常見收納用具與輔助器材認識與選用 4. 生活用品整理與收納技巧		6	第一學期
(二)衣物材質與洗標辨認	1. 衣物材質的辨識 2. 衣物洗滌流程與步驟 3. 衣物洗滌方式的區辨與選用 4. 洗標的識讀		9	
(三)洗衣用品與洗劑使用	1 待洗衣物的分類與整理 2. 衣物清洗前檢視 3. 洗衣劑選用原則與注意事項 4. 洗衣用品或輔助器材選用及注意事項		6	
(四)手洗衣物	1. 手洗衣物流程與步驟 2. 手洗衣物用品或輔助器材選用及注意事項 3. 小件衣物手洗方法		9	
(五)機器洗衣	1. 機器洗衣流程與步驟 2. 機器洗衣用品或輔助器材選用及注意事項 3. 大件衣物清洗方式 4. 床具清洗方式		9	
(六)衣物整理與收納	1. 日常衣物摺疊與收納 2. 換季衣物整理與收納 3. 衣物整熨工具使用與注意事項		9	
(七)鞋子清潔與整理	1. 鞋子的種類(含輔具)與功用		6	

	2. 鞋子清潔與保養方式 3. 鞋子的收納方式		
(八)居家床務處理	1. 床務整理原則 2. 拆床舖及被單 3. 舖床舖及被單 4. 床具組摺疊與收納	9	第二學期
(九)文具用品與書籍整理	1. 文書用品分類認識 2. 文具用品收納方式與輔助器材選用 3. 文具物品清潔方式 4. 書籍分類認識、整理與收納	6	
(十)房間用品整理與收納	1. 房間物品歸類原則與方式 2. 房間物品收納方式、器具使用及注意事項 3. 房間傢俱使用與維護	9	
(十一)客廳用品整理與收納	1. 客廳用品歸類原則與方式 2. 客廳用品收納方式與注意事項 3. 客廳傢俱使用與維護	6	
(十二)廚房用品整理與收納	1. 廚房用品歸類原則與方式 2. 廚房用品收納方式與注意事項 3. 廚房傢俱使用與維護	6	
(十三)食品儲藏與收納	1. 食品保存的重要性與方式 2. 食品保存與收納方式 3. 食品保存選用注意事項	6	
(十四)冰箱食品整理與收納	1. 冰箱食品儲藏方式 2. 生鮮食物儲藏步驟 3. 冰箱正確使用方式與清潔整理	6	
(十五)衛浴整理與收納	1. 衛浴用品歸類原則與方式 2. 衛浴用品收納方式與注意事項 3. 衛浴設備使用與維護	6	
合 計		108	
學習評量 (評量方式)	1. 成績評量以能達成個人學習目標為原則。 2. 評量範圍宜包括行為、態度與技能，可在教學前、中、後進行評量。 3. 評分方法採觀察、操作檢測等多樣的評量方法。 4. 依據學生不同特質與實際操作應用，採用適性評量方式。		
教學資源	1. 教學相關的網站、書籍、報章雜誌及教具。 2. 教學相關的軟硬體設備。 3. 請家長配合讓學生在家有練習實作的機會。		
教學注意事項	<p>(一)教材編選 1. 教材之選配宜依學生身心發展之個別差異，就其能力與需求設計，引發學習動機。 2. 使用洗衣、收納的相關圖片與影片作為輔助教材，並依需求補充新知識，增加學生實務學習值。 3. 依據教學內容設計自編教材或選擇適當的教科書。 4. 參考相關書籍，自編實習講義。 (二)教學方法 1. 本科目為技能領域實習科目，得依據相關規定實施分組教學。 2. 本課程涵蓋各種生活用品、洗劑之使用與操作，教學結合學生個人生活習慣與居家生活之需求，可運用圖片或居家實務之照片呈現操作流程及注意事項說明，透過不同標章的說明，加強學生符號辨識能力。 3. 教師應進行安全宣導（如：使用生活用品、洗劑、清潔相關設備時需預防過敏或手部挫傷），並指導學生依規定穿著或配戴必要之安全衛生防護具。 4. 教學時需與環境教育結合，引導學生依說明指示練習測量洗劑與所欲清潔物品的比例，並注意使用的劑量與安全性，教導洗劑的選擇與環境污染的延伸議題；亦可融入性別平等教育議題，生活用品整理容易受到性別角色的刻板化影響，導致產生性別區隔或錯誤認知，宜教導學生性別平等概念。</p>		

表 11-2-3-6國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	汽車美容門市服務實務		
	英文名稱	store equipment use and maintenance internship		
師資來源	內聘			
科目屬性	必修			
	實習科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	自主學習力、關懷互動力、友善共好力			
適用科別	綜合職能科			
	2			
	第一學年第二學期			
建議先修科目	有，科目：汽車美容概論			
教學目標 (教學重點)	一、介紹、說明與指導門市基礎設備名稱、功用與基礎原理。二、介紹、說明與指導基礎設備實際操作技能與應用的能力。三、介紹、說明與指導基礎設備保養及清潔的基礎操作能力。			
教學內容				
主要單元(進度)		內容細項	分配節數	備註
(一)洗車場門市基礎設備		1. 洗車場環境 2. 洗車場型態	4	
(二)門市的工作態度		1. 準時 2. 勤勞 3. 安全 4. 專注	4	融入安全教育
(三)洗車職場與門市設備流程介紹與實作		1. 說話的禮貌與口氣 2. 服務客人的SOP流程模擬 3. 突發事件的模擬與因應	4	
(四)洗車職場設備介紹		1. 加油站洗車設備簡介 2. 自動沖洗設備介紹 3. 自動噴泡沫機器介紹 4. 門市設備介紹	4	
(五)洗車場工具介紹		1. 加油站洗車工具介紹 2. 洗車工具操作與注意事項	4	
(六)收銀設備操作		1. 收銀設備的種類 2. 收銀設備的操作方式 3. 收銀設備的基礎故障排除 4. 收銀設備的清潔擦拭	4	
(七)洗車職場環境清潔		1. 洗車場地板的清潔 2. 洗車場椅子的清潔 3. 洗車場工具的清潔 4. 洗車場器材設備的清潔 5. 門市清潔後續維護處理歸位	4	
(八)洗車職場參觀與實作		1. 洗車實作 2. 洗車實作流程與安全注意事項 3. 門市設備實作	4	融入生涯規劃教育
(九)綜合複習		1. 本科知能檢測	4	

		2. 技能評論	
合 計			36
學習評量 (評量方式)	1. 配合授課進度行單元評量，以便及時了解教學成效和成績是否達成學習目標。 2. 採多元評量方式進行，方法可包括學習態度、觀察實際操作口試及筆試等，並著重形成性評量且宜兼顧認知、技能情意以及應用之力。 3. 宜著重於使學生了解且能說明汽美工作場所的門市基礎設備與洗車設備之名稱、功用，評量時考量學生之個別差異。 4. 依評量結果適時修正教材與學方法，以達到最佳之成效。		
教學資源	1. 宜加強與業界之交流，或邀請專人士協同教學並可安排至各種汽美門市服務場所(加油站、洗車場)參觀見習，以實際了解產業發展，增進未來就機會。 2. 蒐集相關 職場所面臨的困境與倫理問題，進行實際分析討論並圖書、商品多媒體教材網路資訊社區源等，以利本科設計相關活動用。 3. 利用專業教室、學校室內外各種場所及社區場所供學生實作練習。		
教學注意事項	(一) 教材編選 1. 編選適合學生能力與程度之門市或科目名稱教材，盡可能從學生生活經驗中取材，且結合實習場所及業界現有設備，以紙本或數位化內容呈現教材內容，盼以激發其學習興趣。 2. 教材由教師依學生特殊需求自行編寫或選擇適宜之教科書。 3. 蒐集門市基礎設備之相關圖片、表格、宣傳刊物等作為輔助教材。(二) 教學方法 1. 教材宜多元化而有彈性，以示範、多媒體教學、實際演練、角色扮演等方式進行討論分析。教學著重觀念的啟發、實務分析及良好服務態度的養成。 2. 教學時儘量利用多媒體，並強調觀察、示範、模仿及演練或操作，以提高學生實作的能力。		

表 11-2-3-7國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	專題實作		
	英文名稱	Thematic implementation		
師資來源	內聘			
科目屬性	必修			
	實習科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	自主學習力、關懷互動力、友善共好力			
適用科別	旅館服務科	綜合職能科		
	2	2		
	第三學年第二學期	第三學年第二學期		
建議先修科目	無			
教學目標 (教學重點)	一、介紹、說明與指導搜集整理個人資料。二、介紹、說明與指導條理表達高職階段學習成果。三、介紹、說明與指導為求職或升學面試預作準備。			
教學內容				
主要單元(進度)		內容細項	分配節數	備註
(一)專題實作簡介		1. 專題實作內容 2. 專題實作執行方式	4	
(二)分組模式		1. 分組之方式 2. 各組之任務 3. 分工合作的重要	4	
(三)確認主題		1. 本學期專題製作主題、執行方式 2. 如何與各科目連結	4	
(四)成品製作		1. 家務類課程實作 2. 洗車類課程實作	8	融入家庭教育
(五)專題練習		1. 餐飲類課程實作 2. 清潔類課程實作	8	
(六)分享前準備		1. 成果展前準備 2. 文宣、海報製作	4	
(七)校內分享		成果展期間工作 1. 場大布置 2. 成果海報 3. 進行產品分享 4. 成果展後整潔	4	融入生涯規劃教育
合 計			36	
學習評量 (評量方式)	1. 採多元評量方法，善用情境分享、工作樣本分析等方式 2. 依據教學目標設計適當之評量方式，包括口頭測驗、實作評量等。 3. 情意方面，著重觀察學生自我觀感、自信、工作動機、態度與習慣之表現。			
教學資源	1. 宜加強與業界交流，可安排參觀，邀請專業人士或拍攝影片，以實際了解產業發展，增進就業機會。 2. 相關書籍、多媒體教材、網路數位資訊等 3. 利用學校相關實作場域提供學生實作練習			
教學注意事項	1、教材編選 (1) 配合各單元教學主題，編製模擬概況之教材內容，設計實際情境演練，建立學生實際運用能力。(2) 依據學生個人生活需求、家庭生活習慣及地區特性自編或選用教材，規劃教學活動，並依需求補充最新知識，增加學習經驗值。 2、教學方法 (1) 以能培育學生具備良好整理習慣為目標，依教			

材內容以問答、示範、直接指導、演練及實際操作方式進行教學。(2).以圖卡、實物用品與教具進行操作教學，協助學生培養實務能力。

表 11-2-3-8國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	飲食調理實作		
	英文名稱	Diet conditioning practice		
師資來源	內聘			
科目屬性	必修			
	實習科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	自主學習力、關懷互動力、友善共好力			
適用科別	旅館服務科	綜合職能科		
	4	4		
	第二學年	第二學年		
建議先修科目	有，科目：食農教育實務			
教學目標 (教學重點)	一、介紹、說明與指導簡易食材選購、處理及保存的基本辨識能力。二、介紹、說明與指導廚房基礎器具與設備的安全使用維護的能力。三、介紹、說明與指導簡易烹調食物，進行處理食材的職能。			
教學內容				
主要單元(進度)		內容細項	分配節數	備註
(一)瞭解烹飪環境的安全與衛生		1. 個人衛生的重要性 2. 廚房之技巧與注意事項	4	第一學期
(二) 瞭解烹調器具的清潔及維護		1. 中式烹調器具 2. 廚房器具的正確使用方法及維護方式	4	
(三) 簡易食物加熱		1. 電鍋的使用說明 2. 電鍋的清潔及安全注意事項 3. 微波爐的使用 4. 微波爐的清潔及安全注意事項	4	融入安全教育
(四) 簡易食物蒸煮		1. 瓦斯爐的使用說明 2. 瓦斯爐的清潔及安全注意事項 3. 烤箱的使用 4. 烤箱清潔及安全注意事項	4	
(五)簡易蛋料理		1. 蛋的選擇與保存 2. 蛋的料理方法與步驟 3. 三明治製作	4	
(六)食材的切割的方式		刀工實作：塊狀、條狀、片狀、切末	4	
(七)簡易飲品製作		1. 即溶包 2. 沖泡奶粉 3. 甜湯	6	
(八)居家飲品製作		1. 複合飲品 2. 果汁製作 3. 冰品製作	6	
(九)蔬果類處理		1. 季節性水果及蔬菜的介紹 2. 廚房工具使用 3. 蔬果清洗及保存	6	第二學期 融入環境教育
(十)肉類處理		1. 肉品種類介紹 2. 廚房工具使用	6	融入家庭教育

	3. 肉類處理及保存		
(十一) 米食概念	1. 米的種類與用途 2. 簡易飯粒型米食製作	6	
(十二) 簡易米食製作	1. 簡易粥品製作 2. 不同米食的處理	6	
(十三) 簡易麵食調理	1. 常見麵食的烹飪方法 2. 料理的注意事項與設備使用安全	6	
(十四) 簡易麵食製作	1. 簡易麵食料理製作 2. 市售麵食名稱及特徵	6	
合 計		72	
學習評量 (評量方式)	1. 依學生能力及需求，彈性運用多元評量方式，並強調以學生優勢管道進行評量。(1)在認知方面的評量，可彈性運用筆試、口述或指認。(2)在技能方面的評量，應注重食材處理(洗滌、切工)、烹調方式等操作正確性。(3)在情意方面的評量，應強調食品衛生、工作環境及操作器具之安全。2. 應兼顧形成性及總結性評量，以確認學生熟練各項獨立技能，進而統整運用各項能力。		
教學資源	1. 相關書籍、成品、多媒體教材、網路數位資訊、雜誌等。2. 利用專業教室供學生實作練習。		
教學注意事項	1、教材編選 (1)使課程內容與學生生活相互結合，並視學生個別差異，酌量增減作品難易度。(2)利用工作分析法編選教材，以利學生進行操作。2、教學方法 (1)因應學生個別差異，採用分組教學，提供學生適性學習。(2)採用示範教學法，現場操作，並給予個別指導。(3)對於學習緩慢與學習困難的學生，實施個別輔導及補教教學。		

表 11-2-3-9國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	車體清潔實習		
	英文名稱	Car Cleaning Internship		
師資來源	內聘			
科目屬性	必修			
	實習科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	自主學習力、關懷互動力、友善共好力			
適用科別	綜合職能科			
	6			
	第三學年			
建議先修科目	有，科目：汽車美容概論			
教學目標 (教學重點)	一、介紹、說明與教導學生瞭解汽車美容相關工具及設備的操作能力。二、介紹、說明與教導學生具備汽車外部清潔美容的基本能力。三、介紹、說明與教導能遵守汽車清潔的相關安全要項。			
教學內容				
主要單元(進度)		內容細項	分配節數	備註
(一)工作安全事項及工作態度的培養		1. 上班時間 2. 工作時的禮貌 3. 洗車工具的準備 4. 洗車環境安全檢視 5. 洗車設備的安全	6	第一學期
(二)車體外部清潔		1. 合適的清潔劑 2. 車身外表清潔(含前後保險桿) 3. 輪弧內的泥土清洗	6	
(三)車體外部清潔		1. 輪胎清洗與鋼圈保養 2. 車輛門邊擦拭 3. 車輛晴雨刷清潔	6	
(四)車體外部維護		1. 車輛擦乾 2. 外部飾條及塑件清潔保養	6	
(五)車體外部維護		1. 全車玻璃清潔 2. 輪胎保養	6	
(六)車體內部清潔維護		1. 腳踏墊清潔 2. 儀表板清潔擦拭 3. 地毯吸塵 4. 地毯清潔與除臭	6	
(七)汽車美容工具使用		1. 汽車蠟的種類及使用 2. 研磨劑種類及使用 3. 打蠟棉球的使用方法	6	
(八)洗車設備的歸位		1. 洗車工具的擦拭 2. 洗車工具的收拾歸位 3. 洗車工具的維護	6	
(九)汽車美容工具使用		1. 自動清洗抹布和擦拭毛巾的維護 2. 合適的清潔劑 3. 合適的保養劑	6	

(十)車體外部清潔維護	1. 車輛引導練習 2. 車身飾件清潔 3. 車身塑件清潔	6	第二學期
(十一)車體外部清潔維護	1. 前後雨刷清潔 2. 鋼圈清洗	6	
(十二)車體外部維護維護	1. 車身飾件及塑件保養 2. 玻璃油膜處理	6	融入能源教育
(十三)車體外部維護維護	1. 車頂的擦拭與保養 2. 鋼圈保養	6	
(十四)車體內部清潔維護	1. 車廂內皮革清潔保養 2. 後車箱吸塵清潔與除臭	6	
(十五)車體內部清潔維護	1. 門飾板及儀表板清潔擦拭 2. 門飾板及儀表板清潔上蠟	6	融入科技教育
(十六)汽車美容工具使用	1. 打蠟棉的選擇與使用方法 2. 全車打蠟	6	
(十七)汽車美容工具使用	1. 清理漆面髒污與汗點技巧 2. 上蠟技巧練習	6	融入環境教育
(十八)綜合複習	1. 技能表現評論 2. 工作態度表現評論 3. 車體清潔實習問題	6	
合 計		108	
學習評量 (評量方式)	1. 配合授課進度進行單元評量，以便及時瞭解教學成效和教學績效是否達成學習目標。 2. 採多元評量方式進行，評量方法可包括學習態度、觀察、實際操作、口試及筆試等，並著重形成性評量，且應兼顧認知、技能、情意以及應用之能力。 3. 課程學習著重於使學生瞭解且能獨力操作之能力，評量時因考量學生之個別差異。 4. 依評量結果適時修正教材與教學方法，以達到最佳之教學成效。 5. 評量標準應與職場一致，以強化學生將清潔技能類化到職場的能力。		
教學資源	1. 宜加強與業界交流，可安排參觀，邀請專業人士或拍攝影片，以實際了解產業發展，增進就業機會。 2. 相關書籍、多媒體教材、網路數位資訊等		
教學注意事項	1. 將清潔專業課程與學校活動結合，提供學生實作練習的機會。 2. 結合社區及校內資源，提供學生查詢相關資訊。 3. 鼓勵學生相互觀摩學習，以培養合作及與人相處的能力。 4. 運用校內模擬職場或社區職場結合，以利未來就業轉銜。 5. 進行實習時須配合實際狀況，彈性調整時間。 6. 針對突發事件進行機會教育，增加學習樂趣。		

表 11-2-3-10國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	生活飲食實習		
	英文名稱	Life Cooking and Practice		
師資來源	內聘			
科目屬性	必修			
	實習科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	自主學習力、關懷互動力、友善共好力			
適用科別	旅館服務科	綜合職能科		
	6	6		
	第三學年	第三學年		
建議先修科目	有，科目：飲食調理實作			
教學目標 (教學重點)	一、介紹、說明與指導常見食材選購、處理及保存的基本能力。二、介紹、說明與指導安全操作廚房基礎器具、設備的使用與維護能力。三、介紹、說明與指導食材處理及簡易烹調食物的技能。			
教學內容				
主要單元(進度)		內容細項	分配節數	備註
(一)季節性蔬果類處理		1. 廚房工具使用之注意事項 2. 當季水果及蔬菜種類認識 3. 蔬菜水果類食材處理	9	第一學期
(二)常見甜湯品製作		1. 加熱蒸煮食物時的注意事項與設備使用安全 2. 常見甜湯的烹調方法 3. 簡易甜湯品、飲品製作	9	融入安全教育
(三)居家簡易蛋料理		1. 蛋類的選擇與保存 2. 各式蛋類的料理方法	9	
(四)居家簡易蛋料理的變化		1. 蛋類料理的變化認識 2. 蛋類三明治製作	9	
(五)簡易湯品製作		1. 清湯製作 2. 濃湯製作	9	
(六)簡易湯品製作的變化		1. 勾芡湯品製作 2. 燉湯製作	9	
(七)健康飲食觀		1. 清淡飲食與健康 2. 常見疾病飲食的注意事項	9	第二學期
(八)食材的選購與保存		1. 生鮮魚、肉類食材的選擇與保存方法 2. 生鮮蔬菜、水果類食材的選擇與保存方法 3. 乾式食材與調味料的選購與保存方法 4. 廚餘處理	9	融入環境教育、海洋教育
(九)簡易米食製作		1. 市售米食介紹 2. 飯類主食製作	9	融入原住民族教育
(十)簡易麵食製作		1. 市售麵食介紹 2. 麵類主食製作	9	

(十一)簡易餐點製作-麵包類	1. 麵包類餐點介紹 2. 各式麵包類餐點製作	9
(十二)簡易餐點製作-麵粉類	1. 麵粉類餐點介紹 2. 各式麵粉類餐點製作	9
合 計		108
學習評量 (評量方式)	1. 評量方式宜盡量多元，依照學生的能力、興趣與學習態度，從學生優勢的角度評量。 2. 留意學生個別內在與個體間的差異，實施個別化評量。 3. 鼓勵有興趣與能力從事飲料調製相關行業的學生參加丙級技術士檢定，作為多元評量方式之一。	
教學資源	1. 可參考已出版的食譜、飲料調製設備所附的操作手冊，以及丙級技術士檢定飲料調製參考用書。 2. 相關教學網站、書籍、報章雜誌及教具等。 3. 相關教學媒體，如投影片、光碟、YouTube 等。 4. 請家長配合讓學生在家有練習實作的機會。	
教學注意事項	(一)教材編選 1. 教師可依據出版的食譜、飲料調製設備所附的操作手冊及網路資源，進行教材編輯。 2. 教學範圍以本大綱所列為主，唯教師可依季節、食材取得的難易度及學生個別程度，做適度的調整。(二)教學方法 1. 以講解為輔，操作練習為主。練習時，宜給予學生精熟學習、反覆練習的機會。 2. 材料秤量牽涉數學基礎能力，教學時宜運用多元方式，如不同的秤量工具、輔具等，以利學生學習。 3. 建議結合生活故事或學生個人經驗，引起學生學習興趣。 4. 本科目經常操作刀具、電器、熱水，宜特別留意操作時的衛生與安全。 5. 教學活動的成品可能含有較多的醣份、脂肪，若成品由學生飲用，宜考量個別學生的飲食限制，並指導學生留意日常三餐的熱量攝取。 6. 學生實作之飲品，可結合相關課程或校內活動（如校慶、園遊會、成果發表會等），與校內師生、家長共享，藉以增進學生與校內師生互動機會，及提升未來就業準備度。	

表 11-2-3-11國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	居家環境清潔實習		
	英文名稱	Home environment cleaning internship		
師資來源	內聘			
科目屬性	選修			
	實習科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	自主學習力、關懷互動力、友善共好力			
適用科別	旅館服務科	綜合職能科		
	8	8		
	第二學年	第二學年		
建議先修科目	有，科目：居家環境清潔實作			
教學目標 (教學重點)	一、介紹、說明與教導正確的居家清潔觀念及良好的清潔習慣與安全。二、介紹、說明與教導生活環境中常用清潔處理方式。三、介紹、說明與教導居家清潔基礎的操作技能。四、介紹、說明與教導敬業的態度。			
教學內容				
主要單元(進度)		內容細項	分配節數	備註
(一)本科目實習概念		1. 實習的角色及任務 2. 實習輔導方式及原則 3. 實習作息及請假辦法	9	第一學期
(二)職場行前教育與準備		1. 交通工具之搭(騎)乘及安全 2. 居家清潔基本清潔項目 3. 良好的工作態度	9	
(三)職場清潔概念		1. 所屬職場的環境及週邊交通 2. 職場各部門工作內容、規定及直接相關人員互動 3. 實習工作的主要內容 4. 職場清潔之處理原則、清潔步驟及使用工具材料 5. 職場清潔之工作流程與注意事項	9	
(四)居家整理清潔		1. 清潔之範圍、所需之工具器材 2. 清潔之處理原則與注意事項 3. 清潔之實習與檢討	9	
(五)書櫃、桌椅整理 清潔		1. 書櫃、桌椅、閱讀區域清潔所需之工具 器材 2. 書櫃、桌椅、閱讀區域清潔之處理原則與注意事項 3. 書櫃、桌椅、閱讀區域清潔之實習與檢討	9	
(六)門窗整理清潔		1. 清潔玻璃與門窗的操作步驟 2. 玻璃刮刀的操作方式 3. 門窗清潔的範圍、器材工具 4. 清潔玻璃與門窗清潔之實習與檢討	9	
(七)庭院整理清潔		1. 庭院、走廊及陽台必須清潔的地方	9	

	<ol style="list-style-type: none"> 能選用正確清潔工具清掃院子、走廊與陽台 清潔之實習與檢討 		
(八)地板整理清潔	<ol style="list-style-type: none"> 平面去污的範圍 平面去污使用的器具及使用方式操作步驟 掃地與地板除塵的區域劃分，使用器材與實作。 清潔平面去污之操作掃地、拖地的方式與清理 地板濕拖的清潔區域、使用器材工具 地板濕拖的操作步驟 地板除塵與濕拖清潔之實習與檢討 	9	
(九)複習工作相關知識	<ol style="list-style-type: none"> 基本工作態度(包括「工作態度」與「工作安全」概念) 實習場所與實習服務工作內容 所需要攜帶之物品 常見錯誤的檢視與修正 	9	第一學期
(十)樓梯清潔	<ol style="list-style-type: none"> 扶手的清潔步驟、安全原則及使用之工具 清潔樓梯扶手、樓梯地面 清潔之實習與檢討 	9	
(十一)廚具清潔	<ol style="list-style-type: none"> 清潔消毒餐具 清潔流理臺 清潔冰箱 清潔之實習與檢討 	9	
(十二)廚櫃地板清潔	<ol style="list-style-type: none"> 清潔餐具消毒櫃 清潔廚房地板 收納歸位餐具用品 清潔之實習與檢討 	9	
(十三)廁所清潔準備	<ol style="list-style-type: none"> 廁所清潔之範圍 廁所清潔之使用器具、使用方式、清潔維護方式 廁所清潔之清潔原則 	9	
(十四)廁所清潔實習	<ol style="list-style-type: none"> 清洗垃圾桶-垃圾打包 清洗洗手台、鏡子 清洗馬桶、小便斗 清潔實習與檢討 	9	
(十五)臥室清潔	<ol style="list-style-type: none"> 臥室內必須整理的地方 能選用正確清潔工具整理床、被單及梳洗台 清潔之實習與檢討 	9	
(十六)木質地板清潔	<ol style="list-style-type: none"> 各種地板清潔用具及操作方式 各種地板材質保養與步驟、安全原則及相對應使用之工具 清潔之實習與檢討 	9	

合 計		144
學習評量 (評量方式)	1. 配合授課進度進行單元評量，以便及時瞭解教學成效和教學績效是否達成學習目標。 2. 採多元評量方式進行，評量方法可包括學習態度、觀察、實際操作、口試及筆試等，並著重形成性評量，且應兼顧認知、技能、情意以及應用之能力。 3. 課程學習著重於使學生瞭解且能獨力操作之能力，評量時因考量學生之個別差異。 4. 依評量結果適時修正教材與教學方法，以達到最佳之教學成效。 5. 評量標準應與職場一致，以強化學生將清潔技能類化到職場的能力。	
教學資源	1. 宜加強與業界交流，可安排參觀，邀請專業人士或拍攝影片，以實際了解產業發展，增進就業機會。 2. 相關書籍、多媒體教材、網路數位資訊等。	
教學注意事項	1. 將清潔專業課程與學校活動結合，提供學生實作練習的機會。 2. 結合社區及校內資源，提供學生查詢相關資訊。 3. 鼓勵學生相互觀摩學習，以培養合作及與人相處的能力。 4. 運用校內模擬職場或社區職場結合，以利未來就業轉銜。 5. 進行實習時須配合實際狀況，彈性調整時間。 6. 針對突發事件進行機會教育，增加學習樂趣。	

表 11-2-3-12國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	裝配實作			
	英文名稱	Assembly implementation			
師資來源	內聘				
科目屬性	選修				
	實習科目				
	科目來源	學校自行規劃			
學生圖像	自主學習力、關懷互動力、友善共好力				
適用科別	旅館服務科	綜合職能科			
	8	8			
	第二學年	第二學年			
建議先修科目	有，科目：物品整理實務				
教學目標 (教學重點)	一、介紹、說明與教導了解裝配工作環境及工作時需注意事項。二、介紹、說明與教導學習物品裝配及收納之基本能力，並加強手部精細動作技能。三、介紹、說明與教導建立學生獨立操作及持續工作之能力，培養基本品質管理概念。四、介紹、說明與教導能配合生產線調整工作速度。				
教學內容					
主要單元(進度)		內容細項		分配節數	備註
(一)裝配職場		1. 裝配工作類型、環境與組裝設備 2. 組裝職場及安全注意事項 3. 組裝工具與材料 4. 良好工作態度		4	第一學期 融入安全教育
(二)裝配工具		包裝服務之基本工具器材介紹： 各類包裝工具-袋子、盒子、包裝紙、橡皮圈、膠帶、綁繩、鐵絲條等		4	
(三)裝配相關技能訓練-點數		1. 物品點數 2. 定量物品拿取 3. 分裝物品		8	
(四)裝配相關技能訓練-篩選分類		1. 同類物件分類 2. 不同類物件分類 3. 不同類物品分裝		8	
(五)裝配相關技能訓練-配對排列		1. 同類物件配對 2. 不同類物件配對 3. 物品排列		8	
(六)裝配相關技能訓練-摺疊		1. 對折法 2. 四折法 3. 三折法 4. 不規則折法		8	
(七)裝配相關技能訓練-黏貼		1. 自黏貼紙類黏貼 2. 膠帶類黏貼 3. 膠水類黏貼 4. 雙面膠帶黏貼 5. 手部摳、搓、按壓訓練		8	
(八)裝配相關技能訓練-物品捆紮		1. 條狀物品捆紮 2. 袋裝物品捆紮 3. 箱型物品捆紮		8	

(九)裝配相關技能訓練-文件組裝	1. 排列文件 2. 摺疊文件 3. 固定與組裝文件	8	
(十)裝配相關技能訓練-物品組裝	1. 各類素材組裝 2. 手部轉、扭、壓、套、綁、穿、撕訓練	8	
(十一)包裝物品基本技能	1. 基本操作能力複習-手部精細動作黏、貼、夾、壓、插、轉、撕等 2. 包裝相關技能複習-點數、分類、配對、組合、篩選、捆紮、摺疊等	8	第二學期
(十二)回收物分類	1. 資源回收物放入指定處 2. 回收物裝袋 3. 紙類回收物排放整齊 4. 捆裝回收物	8	融入環境教育
(十三)清潔用品收納	1. 清掃用具排放整齊 2. 清潔用品擺放整齊 3. 抹布、拖把晾掛整齊	8	
(十四)教具收納	1. 彩色筆等文具收納 2. 積木等教具收納整齊	8	
(十五)衣物收納-鞋襪類	1. 依鞋櫃將鞋類排放整齊 2. 摺疊收納襪子 3. 摺疊短/長褲	8	
(十六)衣物收納-衣物類	1. 摺疊衣服 2. 使用衣架收納衣物 3. 使用衣夾收納衣物	8	
(十七)使用塑膠袋收納	1. 使用/綑綁垃圾袋 2. 使用拉鍊袋收納物品 3. 使用塑膠繩密封塑膠袋 4. 使用固定夾密封塑膠袋	8	
(十八)使用置物箱/盒收納	1. 將物品由上而下依序排列 2. 將物品由左而右依序排列 3. 蓋上/鬆脫扣環 4. 在箱/盒上貼上標籤	8	
(十九)瓶罐的填充	1. 液體置入瓶罐內的方法 2. 瓶罐蓋子密合蓋緊與打開的方法	8	
合 計		144	
學習評量 (評量方式)	1. 採多元評量方式，如採實作、口頭問答等方式評量。 2. 注意學生上課之精神及操作態度，施以觀察評量。 3. 教師依學生個別差異，進行個別評量。		
教學資源	1. 相關教學網站、書籍、報章雜誌及教具等。 2. 相關教學媒體，如投影片、光碟、YouTube 等，使教學內容具體易懂，提高學生學習效率。 3. 請家長配合讓學生在家有練習實作的機會。 4. 參觀教學相關的實習職場，以激發學生之學習興趣。		
教學注意事項	(一) 教材編選 1. 利用工作分析法編選教材，以利學生進行操作。 2. 配合裝配職場之現況與需求，再配合學生的能力，編選合適之教材。 3. 採用實際物品，配搭課程現場說明使用方法。 4. 蒐集物品組裝相關課程之照片、圖片等作為輔助教材。(二) 教學方法 1. 以講解為輔，操作練習為主。練習時，宜給予學生精熟學習、反覆練習的機會。 2. 本科目為實習科目，學習實際器具、用品的使用，同時瞭解使用時機、物品收納、器具保養及管理。 3. 教師於施教時加入實務範例補充說明，提高學生學習興趣，以照片、影片等媒體輔助教學。 4. 安排校外參觀增進學習效果，至實習場所見實、實習，由該領域專業人員解說及示範。 5. 採多層次教學，依學生能力個別差異調整教材內容的難易度。		

表 11-2-3-13國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	物品包裝實習		
	英文名稱	Article packaging internship		
師資來源	內聘			
科目屬性	選修			
	實習科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	自主學習力、關懷互動力、友善共好力			
適用科別	旅館服務科	綜合職能科		
	8	8		
	第三學年	第三學年		
建議先修科目	有，科目：裝配實作			
教學目標 (教學重點)	一、介紹、說明與教導具備包裝實務基本知能及基本技巧 二、介紹、說明與教導能強化美感與速度。 三、介紹、說明與教導能了解繳件時間限制。 四、介紹、說明與教導學習技能之餘能夠養成收拾的習慣。			
教學內容				
主要單元(進度)		內容細項	分配節數	備註
(一) 包裝概論		1. 包裝的功能 2. 包裝之相關職業 3. 衛生安全	4	第一學期
(二) 包裝服務類型		1. 接案流程 2. 案件說明 3. 特別物品的包裝技術	8	
(三) 包裝相關規範		1. 配合時間與地點 2. 分工的原則 3. 包裝含量與填充要求等注意事項	8	
(四) 包裝黏貼技能		1. 包裝相關技能-黏 2. 包裝相關技能-貼 3. 包裝相關技能-配對	8	
(五) 包裝捆紮技能		1. 包裝相關技能-測量 2. 包裝相關技能-裁剪 3. 包裝相關技能-使用束帶	8	
(六) 包裝扭轉技能		1. 包裝相關技能-扭轉 2. 包裝相關技能-按壓 3. 包裝相關技能-秤重	8	
(七) 包裝裝袋-氣球分類		1. 介紹包裝打氣工具 2. 未充氣之氣球依顏色分類包裝成袋 3. 未充氣之氣球依大小、形狀分類包裝成袋 4. 包裝數量計數與確認	8	
(八) 包裝裝袋-氣球計數		1. 一定重量之指定氣球包裝成袋 2. 包裝數量計數與確認	8	
(九) 包裝裝袋-吸管分類		1. 介紹吸管種類(長短) 2. 介紹包裝吸管種類(顏色)	8	
(十) 包裝裝袋-吸管計數		1. 一定重量之同色吸管包裝成袋	4	

	2. 吸管依長度分類包裝成袋 3. 包裝數量計數與確認		
(十一) 包裝概論	1. 不同職業所需之包裝型態 2. 特定職業常使用的包裝-禮物包裝、食品裝袋、衛生安全。 3. 衛生安全	4	第二學期
(十二) 包裝點數技能	1. 包裝相關技能-數數 2. 包裝相關技能-各式使用工具	8	
(十三) 組裝技能	1. 包裝相關技能-紙盒組裝 2. 包裝相關技能-提袋組裝	8	
(十四) 包裝裝盒-棉花棒	1. 介紹棉花棒 2. 一定數量之棉花棒裝盒 3. 檢視錯誤與修正	8	
(十五) 包裝裝袋-蔬果類	1. 蔬果產品依重量分裝包裝 2. 裝袋的衛生安全 3. 檢視錯誤與修正	8	
(十六) 包裝裝袋-糖果類食品裝袋	1. 糖果類食品以湯勺等工具進行裝袋 2. 一定重量之糖果類食品裝袋 3. 裝袋的衛生安全 4. 檢視錯誤與修正	8	
(十七) 包裝裝袋-餅乾類食品裝袋	1. 餅乾類食品以夾子等工具進行裝袋 2. 一定數量之餅乾類食品裝袋 3. 裝袋的衛生安全 4. 檢視錯誤與修正	8	
(十八) 包裝裝袋-麵包類食品裝袋	1. 麵包類食品以夾子等工具進行裝袋 2. 一定重量之麵包類食品裝袋 3. 食品裝袋後的完整性 4. 裝袋的衛生安全 5. 檢視錯誤與修正	8	
(十九) 易碎品包裝	1. 挑選膠膜、氣泡紙/袋、充氣袋、乖乖粒等工具進行包裝 2. 挑選合適大小、堅固外盒裝妥 3. 用報紙或其他柔軟物品將空隙處填滿 4. 進行盒外完整封箱	8	
(二十) 禮物包裝	1. 挑選合適大小的包裝紙/盒 2. 操作書本包裝法 3. 包裝裝飾：繫上緞帶、貼貼紙	4	
合 計		144	
學習評量 (評量方式)	1. 學生能操作工具。 2. 學生能分辨不同材料。 3. 學生會收拾乾淨。		
教學資源	投影機、投影幕、電腦、音箱、器具、材料。		
教學注意事項	(一) 教材編選 1. 教材選擇採多元化學習方式，善用多媒體設備及社區教學資源，並重視實際操作的內容，使課程內容與生活相結合，以增進學生學習興趣、生活適應能力與社會適應行為。(二) 教學方法 1. 教師應依據教學目標、教材性質、學生能力與教學資源等情況，採用適當的教學方法，以達成教學之預期目標。 2. 實施個別化教學，教學方法宜多作示範、觀摩，並提供學生演練機會，同時採用累積複習方式，不斷複習舊教材，必要時可採分組或協同教學。		

表 11-2-3-14國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	車輛內裝美容實作		
	英文名稱	Car interior beauty implementation		
師資來源	內聘			
科目屬性	選修			
	實習科目			
	科目來源	群科中心學校公告一校訂參考科目		
學生圖像	自主學習力			
適用科別	旅館服務科	綜合職能科		
	8	8		
	第三學年	第三學年		
建議先修科目	有，科目：汽車美容概論、居家車輛維護清潔實作			
教學目標 (教學重點)	一、介紹說明汽車美容知能基礎概念 二、增加學生汽車美容技巧實務能力 三、指導學生熟悉汽車美容職場實作能力			
教學內容				
主要單元(進度)		內容細項	分配節數	備註
(一)洗車場環境設備簡介		1. 洗車場環境與機械設備名稱、用途 2. 洗車場須有的職業道德倫理	8	第一學期
(二)瞭解洗車場洗車流程介紹		1. 洗車工作服/鞋 2. 沖洗車身(輪拱及特別會髒之處) 3. 噴灑泡沫，洗車手套洗車 4. 沖洗泡沫，擦乾車身、車邊門及後車廂 5. 噴槍吹縫細，上臘及擦拭臘	8	
(三)車輛內部名稱/內裝配備介紹		1. 方向盤、儀表盤、中控台、方向燈、雨刷撥桿、冷氣孔、中央扶手、坐椅調整、地墊、後車廂隔簾等 2. 國產車/進口車的內裝配備介紹	8	
(四)車內清潔藥劑使用方法及安全須知		1. 皮革清潔液、皮革保養液、玻璃清潔劑 2. 各清潔劑、保養液適用之處及時機	8	
(五)洗車場機械操作安全的注意事項		1. 空壓機、吸塵器、噴槍、等操作開關、安全須知整理及清潔 2. 清潔擦拭布、小刷子、皮革保養布的用法	8	
(六)車內塑料內裝清潔		1. 車身內部飾條清潔 2. 車內塑件清潔	8	
(七)儀表板冷氣孔清潔		1. 車內儀表板清潔 2. 車內冷氣孔清潔	8	
(八)坐椅清潔		1. 坐椅清潔 2. 坐椅保養	8	
(九)玻璃清潔		1. 使用玻璃清潔劑噴玻璃 2. 下蠟布擦拭玻璃清潔	8	

(十)地墊清潔與保養	1. 地墊清潔 2. 地墊保養	8	第二學期
(十一)後車廂清潔	1. 後車廂清潔 2. 後車廂隔簾清潔	8	
(十二)飾板清潔	1. 車門飾板清潔 2. 中央扶手清潔	8	
(十三)灰塵清潔	1. 使用吸塵器清潔 2. 使用風槍清潔	8	
(十四)洗車巾清潔	1. 洗衣機清洗布料 2. 布料整齊曬好、夾好	8	
(十五)各型車輛綜合清潔	1. 車輛各項清潔項目 2. 車輛清潔工作項目	8	
(十六)各型車輛內部清潔	1. 車輛內部各項清潔項目 2. 車輛清潔工作項目	8	
(十七)各型車輛外部清潔	1. 車輛外部各項清潔項目 2. 車輛清潔工作項目	8	
(十八)綜合複習	1. 技能表現評論 2. 工作態度評論 3. 車體內裝美容實作問題	8	
合 計		144	
學習評量 (評量方式)	1. 學生能說出洗車流程及步驟。 2. 學生能操作洗車各項設備。 3. 學生能進行車子內部清潔及擦拭。 4. 學生能養成看見顧客主動說出歡迎光臨、謝謝光臨。		
教學資源	投影機、投影幕、電腦、音箱、汽車及汽車美容業之相關圖片、表格、宣傳刊物等作為輔助教材。		
教學注意事項	(一) 教材編選 教材選擇採多元化學習方式，善用多媒體設備及社區教學資源，並重視實際操作的內容，使課程內容與生活相結合，以增進學生學習興趣、生活適應能力與社會適應行為。(二) 教學方法 1. 教師應依據教學目標、教材性質、學生能力與教學資源等情況，採用適當的教學方法，以達成教學之預期目標。 2. 實施個別化教學，教學方法宜多作示範、觀摩，並提供學生演練機會，同時採用累積複習方式，不斷複習舊教材，必要時可採分組或協同教學。 3. 各科目教學綱要所列之教材大綱，可視學生程度、社會需要及發展酌量增減；各單元教學時間亦可視實際需要酌量調整。		

表 11-2-3-15國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	社區清潔實習		
	英文名稱	Home finishing internship		
師資來源	內聘			
科目屬性	選修			
	實習科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	自主學習力、關懷互動力、友善共好力			
適用科別	旅館服務科	綜合職能科		
	8	8		
	第三學年	第三學年		
建議先修科目	有，科目：居家環境清潔實作			
教學目標 (教學重點)	一、介紹、說明與教導熟稔工廠/社區各部門作業流程。 二、介紹、說明與教導了解工作安全的重要 三、介紹、說明與教導建立適當的職場人際關係和工作態度			
教學內容				
主要單元(進度)		內容細項	分配節數	備註
(一)職場行前教育		1. 工作角色及任務 2. 作息方式及原則 3. 工作請假規範	8	第一學期
(二)安全上職場		1. 交通工具之搭(騎)乘及安全 2. 居家清潔基本清潔項目 3. 職場性別平等觀念	8	
(三)器具使用安全須知		1. 機器安全操作與使用須知 2. 使用後維護及故障判別	8	
(四)清潔劑的認識與須知		1. 常見清潔劑與用處 2. 清潔劑的使用規範與實作	8	
(五)廢棄物處理		1. 一般垃圾、事業廢棄物 2. 廢棄物及垃圾處理之安全守則	8	
(六)窗戶污垢處理		1. 玻璃貼膠痕跡之清潔操作 2. 窗戶軌道或門檻溝槽之清潔操作	8	
(七)布料污垢處理		1. 衣物髒污之預處 2. 布巾髒污之預處	8	
(八)磁磚污垢處理		1. 口香糖沾黏處之清潔操作 2. 浴室磁磚縫隙之清潔操作	8	
(九)特殊污垢處理		1. 水泥痕跡之清潔操作 2. 特殊污垢處理的實際操作	8	
(十)職場安全教育		1. 職場溝通禮節 2. 逃生救難地圖	8	第二學期
(十一)職場設施與性平安全教育		1. 職場逃生設施 2. 職場性平處理流程觀念	8	融入性平教育
(十二)商辦之清潔		1. 地面清潔步驟及使用工具材料 2. 客人應對說明練習	8	
(十三)賣場之清潔		1. 物品清潔步驟及使用工具材料	8	

	2備品、物件擺放增補		
(十四)石材地板清潔維護	1. 石材清潔與保養步驟 2. 清潔與保養原則及使用工具	8	
(十五)布巾摺疊	1. 各式布巾 2. 各式布巾摺疊認識	8	
(十六)布巾摺疊實作	1. 各式布巾摺疊實作練習	8	
(十七)地毯保養與防護	1. 各類地毯材質清潔步驟 2. 安全原則及使用之工具	8	
(十八)綜合複習	1. 技能表現評論。 2. 工作態度評論。 3. 社區清潔實習問題。	8	
合 計		144	
學習評量 (評量方式)	1. 配合授課進度進行單元評量，以便及時瞭解教學成效和教學績效是否達成學習目標。 2. 採多元評量方式進行，評量方法可包括學習態度、觀察、實際操作、口試及筆試等，並著重形成性評量，且應兼顧認知、技能、情意以及應用之能力。 3. 課程學習著重於使學生瞭解且能獨力操作之能力，評量時因考量學生之個別差異。 4. 依評量結果適時修正教材與教學方法，以達到最佳之教學成效。 5. 評量標準應與職場一致，以強化學生將清潔技能類化到職場的能力。		
教學資源	1. 宜加強與業界交流，可安排參觀，邀請專業人士或拍攝影片，以實際了解產業發展，增進就業機會。 2. 相關書籍、多媒體教材、網路數位資訊等。		
教學注意事項	1. 將清潔專業課程與學校活動結合，提供學生實作練習的機會。 2. 結合社區及校內資源，提供學生查詢相關資訊。 3. 鼓勵學生相互觀摩學習，以培養合作及與人相處的能力。 4. 運用校內模擬職場或社區職場結合，以利未來就業轉銜。 5. 進行實習時須配合實際狀況，彈性調整時間。 6. 針對突發事件進行機會教育，增加學習樂趣。		

表 11-2-3-16國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	手工藝品實作		
	英文名稱	Handicraft production		
師資來源	內聘			
科目屬性	選修			
	實習科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	自主學習力、關懷互動力、友善共好力			
適用科別	旅館服務科	綜合職能科		
	8	8		
	第二學年	第二學年		
建議先修科目	有，科目：藝術			
教學目標 (教學重點)	一、介紹、說明與教導手工藝製作的基本能力，以提高生活品質 二、介紹、說明與教導手工藝的媒材及熟練基礎技法，完成手工藝作品 三、介紹、說明與教導利用無污染的環保資源製作手工藝相關作品並美化居家生活環境 四、介紹、說明與教導同儕間的溝通及協調方法，培養共同完成作品的的能力，建立良好和諧人際關係			
教學內容				
主要單元(進度)	內容細項		分配節數	備註
(一)手工藝	1. 手工藝相關職業 2. 手工藝常用媒材與工具 3. 手工藝作品鑑賞 4. 手工藝教室使用規範		8	第一學期 融入安全教育
(二)工作安全	1. 工作安全守則 2. 工作場所清潔的安全 3. 意外事故預防與處理		8	融入安全教育
(三)認識手工皂	1. 手工皂的益處 2. 手工皂的種類與功能 3. 器具的使用方式 4. 材料的認識及功能 5. 原料使用的安全		8	融入安全教育 融入環境教育 融入海洋教育
(四)手工皂的製作步驟	1. 基本安全裝備 2. 相關器具的準備 3. 材料的認識及認讀配方表 4. 打皂的正確方式與技巧 5. 皂液倒入模型的技巧 6. 正確皂化的方式 7. 脫模、切皂及晾皂的正確方式 8. 蓋皂章的技巧		8	融入安全教育 融入環境教育 融入海洋教育
(五)製作沐浴手工皂	1. 依照配方表準備材料 2. 沐浴手工皂實作 3. 保存與收納方法		8	融入安全教育 融入環境教育 融入海洋教育
(六)製作家事手工皂	1. 依照家事皂配方表準備材料 2. 家事類手工皂實作 3. 保存與收納方法		8	融入安全教育 融入環境教育 融入海洋教育
(七)包裝與排列手工皂	1. 工具及材料的準備		8	融入安全教育

	2. 手工皂包膜 3. 手工皂分類和排列 4. 黏貼商品標籤		
(八)製作手工皂禮盒	1. 工具及材料的準備 2. 組裝手工皂禮盒 3. 裝飾手工皂禮盒	8	
(九)成果發表及複習	1. 介紹自己製作的成品 2. 欣賞同儕製作的成品 3. 複習製作流程	8	融入安全教育 融入環境教育 融入海洋教育
(十)認識紫草膏	1. 紫草膏的功效與益處 2. 工具使用方式 3. 相關材料及功效 4. 原料使用的安全	8	第二學期 融入安全教育
(十一)紫草膏製作步驟	1. 基本安全裝備 2. 相關器具的準備 3. 材料的認識及認讀配方表 4. 溶解混合材料的技巧 5. 將混合液分裝至容器的技巧	8	融入安全教育
(十二)製作紫草膏	1. 依照配方表準備材料 2. 紫草膏實作 3. 保存與收納方法	8	融入安全教育
(十三)包裝紫草膏作品	1. 工具及材料的準備 2. 黏貼商品標籤 3. 包裝及裝飾紫草膏產品	8	融入安全教育
(十四)羊毛氈	1. 使用工具 2. 使用材料 3. 羊毛氈的作法(針氈與濕氈) 4. 羊毛氈相關作品賞析	8	融入安全教育
(十五)羊毛氈基本技巧-捲毛、針法、塑型	1. 準備工具及材料 2. 捲毛的正確步驟 3. 基本混色技巧 4. 使用針的技巧 5. 塑型及形狀接合的技巧	8	融入安全教育
(十六)製作羊毛氈作品-平面、立體作品	1. 平面相關作品賞析 2. 平面作品實作 3. 立體相關作品賞析 4. 立體作品實作	8	融入安全教育
(十七)製作羊毛氈作品-生活、裝飾用品	1. 毛料色彩的選擇與搭配 2. 生活用品實作，如杯墊、鍋墊等 3. 裝飾用品實作，如髮飾、鑰匙圈等	8	融入安全教育
(十八)成果發表及複習	1. 介紹自己製作的成品 2. 欣賞同儕製作的成品 3. 複習製作流程	8	融入安全教育
合 計		144	
學習評量 (評量方式)	依學生能力進行紙筆、問答、指認、觀察、實作或其他方式評量		
教學資源	投影機、投影幕、電腦、音響、器具、材料等		
教學注意事項	(一)教材編選 教材選擇採多元化學習方式，善用多媒體設備及社區教學資源，並重視實際操作的內容，使課程內容與生活相結合，以增進學生學習興趣、生活適應能力與社會適應行為。(二)教學方法 1. 教師應依據教學目標、教材性質、學生能力與教學資源等情況，採用適當的教學方法，以達成教學之預期目		

標。 2. 實施個別化教學，教學方法宜多作示範、觀摩，並提供學生演練機會，同時採用累積複習方式，不斷複習舊教材，必要時可採分組或協同教學。(三) 學習評量 1. 依學生能力及需求，彈性運用多元評量方式，並強調以學生優勢管道進行評量。 2. 兼顧形成性及總結性評量，以確認學生熟練各項獨立技能，進而統整運用各項能力。 3. 依據實作時工作態度及工作表現進行評量。

表 11-2-3-17國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	旅館餐飲實習		
	英文名稱	Hotel Catering Internship		
師資來源	內聘			
科目屬性	選修			
	實習科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	自主學習力、關懷互動力、友善共好力			
適用科別	旅館服務科	綜合職能科		
	8	8		
	第三學年	第三學年		
建議先修科目	有，科目：食農教育實務、伴手禮製作			
教學目標 (教學重點)	一、介紹、說明與教導旅館餐飲服務職場工作內容及工作流程。二、介紹、說明與教導旅館餐飲工作流程與所需的工作技能。三、介紹、說明與教導各國餐飲料理的文化與特色。四、介紹、說明與教導中西式料理，了解各國烹飪料理之方式。五、介紹、說明與教導食材切割與烹飪處理之能力。六、介紹、說明與教導培良好廚房清潔與食物製備衛生習慣。			
教學內容				
主要單元(進度)	內容細項		分配節數	備註
(一)食品安全與衛生說明	1. 個人衛生與清潔 2. 專科教室衛生與安全 3. 食材衛生與儲存說明		4	第一學期
(二)餐飲設備與器具	1. 實習場域中餐廳設備 2. 實習場域中餐廳器具		8	
(三)設備與器具清潔維護	1. 設備維護與清潔 2. 器具維護與清潔		4	
(四)餐飲禮儀實務應用	1. 座位安排實習 2. 上菜與收盤順序實習		8	
(五)中式春節美食	1. 中式節慶飲食文化與特色 2. 中式節慶代表美食實作 (元宵、春節)		8	
(六)中式中秋節美食	1. 中式節慶飲食文化與特色 2. 中式節慶代表美食實作 (中秋節)		8	
(七)中式母親節美食	1. 中式節慶飲食文化與特色 2. 中式節慶代表美食實作 (母親節)		8	
(八)西式聖誕節美食	1. 西式節慶飲食文化與特色 2. 西式節慶代表美食實作 (聖誕節)		8	
(九)西式感恩節美食	1. 西式節慶飲食文化與特色 2. 西式節慶代表美食實作 (感恩節)		8	
(十)米食料理	1. 米食種類與特性 2. 米食烹飪方式		8	

	3. 常見米食料理製備 (粥、炒飯、蘿蔔糕等)		
(十一)創意米食料理	1. 米食種類與特性 2. 米食烹飪方式 3. 常見米食料理製備 (燴飯、燉飯、壽司等)	8	第二學期
(十二)乾麵類料理	1. 麵食種類與特性 2. 麵食烹飪方式 3. 麵食料理製備 (乾麵、麻醬麵、涼麵等)	8	
(十三)湯麵類料理	1. 麵食種類與特性 2. 麵食烹飪方式 3. 麵食料理製備 (泡麵、湯麵、拉麵等)	8	
(十四)湯品料理	1. 常見湯品種類與烹調 2. 簡易湯品製備 (酸辣湯、羅宋湯等)	8	
(十五)蔬食料理	1. 季節蔬食介紹與料理 2. 常見蔬食烹調製備	8	
(十六)蔬食料理	1. 季節蔬食介紹與料理 2. 常見蔬食烹調製備(搭配肉類食材)	8	
(十七)輕食吐司料理	1. 輕食吐司製作原理 2. 輕食吐司製作流程	8	
(十八)輕食吐司料理	1. 輕食吐司製作原理 2. 輕食吐司製作流程(搭配肉類食材)	8	
(十九)創意料理品評	1. 節慶美食、米食、麵食、湯品蔬食、輕食吐司等產品評量 2. 節慶美食、米食、麵食、湯品蔬食、輕食吐司等產品鑑賞	8	
合 計		144	
學習評量 (評量方式)	(一)採多元評量，善用情境評量並依據學生優弱勢能力，彈性選擇評量方式。 (二)留意學生個別差異，實施個別化評量。(三)根據教學目標設計適當之評量方式，包括口頭問答、實際練習、實作評量、觀察等。(四)配合授課進度進行評量，以便即時了解教學成效，達成教學目標。		
教學資源	(一)餐飲相關器具及專科教室設備進行實作練習。(二)參考以出版的烘焙及餐飲食譜書籍、相關網站、報章雜誌及教具等。(三)搭配網路相關教學媒體，如PPT、光碟等進行教學。		
教學注意事項	(一)教材編選 1. 配合學生生活經驗與喜好，可強調實用性，亦可提升學生興趣。 2. 可依學生能力、地區特性及季節進行調整教學內容或順序，並規劃和適教學活動。 3. 授課教師可依課程需求自行編列講義。(二)教學方法 1. 依照教學目標之設定運用適當教學方法，善用正向行為支持方式，養成良好工作習慣與態度。 2. 課程進行中應隨時留意學生學習狀況，並給予必要的指導與增強。 3. 留意課程中學生進行操作之衛生與安全。 4. 上課前應備妥專業器具用品。		

表 11-2-3-18國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	庭園整理實務		
	英文名稱	Garden housekeeping practice		
師資來源	內聘			
科目屬性	選修			
	實習科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	自主學習力、關懷互動力、友善共好力			
適用科別	旅館服務科	綜合職能科		
	8	8		
	第二學年	第二學年		
建議先修科目	有，科目：旅館餐飲服務概論、食農教育實務			
教學目標 (教學重點)	一、介紹、說明與教導認識園藝景觀工作 二、介紹、說明與教導培養景觀維護的基本技能 三、介紹、說明與教導增進園藝工作的知識技能 四、介紹、說明與教導在課程學習中陶冶親近自然的心性 五、介紹、說明與教導培養良好專業素養與認真及敬業的工作態度			
教學內容				
主要單元(進度)		內容細項	分配節數	備註
(一)工作準備		1. 合宜的農園工作服 2. 園藝工具與使用方式 3. 工具管理和維護 4. 常規建立(工作態度與工作安全概念)	6	第一學期
(二) 草、木、花卉分類基本概念		1. 草本、木本 2. 觀葉植物、蘭科植物、地被植物、水生植物、原生植物	9	融入環境教育
(三) 環境與木、花卉生長特性		1. 陰性植物、陽性植物 2. 陰性、陽性植物的特性 3. 陰性、陽性植物的照顧技巧	9	融入環境教育
(四) 認識園藝資材與肥料		1. 基本園藝植物類別。 2. 常用的肥料 3. 不同栽培容器名稱與使用方法。 4. 不同栽培介質 5. 園藝工具的名稱與使用方法	9	融入環境教育
(五) 認識造園景觀工作		1. 造園與人生活的關係 2. 造園的過程 3. 景觀工作的內容 4. 景觀維護的重要性	9	
(六) 室內景觀佈置		1. 室內景觀植物 2. 欣賞不同的室內造景 3. 適合的室內植物 4. 植物做室內造景 5. 資材佈置室內景觀	9	融入環境教育
(七) 室內整潔		1. 正確清潔工具清掃室內 2. 室內清潔	6	
(八) 室內景觀維護		1. 植物缺水的徵兆	9	融入生命教育

	2. 定期為植物澆水 3. 定期為植物施肥 4. 盆栽修剪實作 5. 盆栽施肥技術		
(九) 總複習	1. 工作態度與工作技能評論 2. 學期知能檢測	6	融入環境教育
(十) 室外景觀維護	1. 拔除盆栽的雜草 2. 拔除花壇的雜草 3. 會草皮修剪 4. 定期為植物修剪 3. 花圃鬆土與整理	9	第一學期 融入環境教育
(十一) 判斷植栽澆水的時機	1. 澆灌方式與系統 2. 淹漫澆灌 3. 噴灑系統 4. 滴灌系統 5. 人工澆灌	9	融入環境教育
(十二) 外牆清潔	1. 安全注意事項 2. 特殊工具的使用 3. 外牆清洗 4. 玻璃清潔帷幕的清洗 5. 示範與實作	9	融入環境教育
(十三) 天然災害與環境的關係	1. 生態多樣性 2. 生態保護措施	9	融入環境教育
(十四) 庭園花卉景觀美化	1. 多肉植物 2. 盆栽擺設 3. 花壇定植草花 4. 庭園定植草花	9	融入環境教育
(十五) 植物管理	1. 植物缺水的徵兆 2. 灌溉設施應用與植物水份管理 3. 開花與觀葉植物肥培管理	9	
(十六) 室外清潔	1. 地面的清潔 2. 溝渠清理 3. 景觀植物的維護實作 4. 示範與實作	9	融入環境教育
(十七) 總複習	1. 工作態度與工作技能評論 2. 學期知能檢測	9	
合 計		144	
學習評量 (評量方式)	1. 依學生的個別差異，採取觀察、口述、紙筆、操作等多元評量方式。評量之後須詳加講解，並給予適當的鼓勵以加強學習動機。重視職業態度與工作人格，如：遵從指示、責任心、與他人合作，以因應就業需要 2. 評量標準應與職場一致，以強化學生將庭園、園藝技能類化到職場的能力。		
教學資源	1. 以實物操作為主，另可從教科書、專業書刊、視聽教學媒體選擇適當教材供教學之用。配合課程安排校外教學活動 2. 相關書籍、多媒體教材、網路數位資訊等。		
教學注意事項	1. 教材編選：植物是有生命體，成長維護需要持續的時間，本教學單元並非教學進度，視季節、天候與作物生長狀況，各教學內容與目標打散融入各次教學活動中，授課時數彈性調整 2. 教學方法：本科目教學以講解、示範及實作等教學方法，協助學生達到精熟學習之目的。實習操作依照學生程度，作為分組依據。能力弱者，依部份參與模式，分配做其能力所及之事，教師給予適當協助；能力強者，除要求正確的動作與步驟，同時可要求工作的效率。		

表 11-2-3-19國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	居家車輛維護清潔實作		
	英文名稱	Home vehicle maintenance and cleaning implementation		
師資來源	內聘			
科目屬性	選修			
	實習科目			
	科目來源	群科中心學校公告一校訂參考科目		
學生圖像	自主學習力、關懷互動力、友善共好力			
適用科別	旅館服務科	綜合職能科		
	8	8		
	第二學年	第二學年		
建議先修科目	有，科目：汽車美容概論			
教學目標 (教學重點)	一、介紹、說明與教導能正確操作與清潔車輛相關之工具及設備。二、介紹、說明與教導能遵守清潔車輛之機器相關操作安全要項。三、介紹、說明與教導能具備清潔機車的基本能力。四、介紹、說明與教導能具備清潔汽車外部的基本能力。			
教學內容				
主要單元(進度)	內容細項		分配節數	備註
(一)洗車場環境設備介紹	1. 洗車場環境與機械設備名稱、用途 2. 洗車場須有的職業道德倫理		8	第一學期
(二)瞭解洗車場洗車流程介紹	1. 洗車工作服/鞋 2. 沖洗車身(輪拱及特別會髒之處) 3. 噴灑泡沫，洗車手套洗車 4. 沖洗泡沫，擦乾車身、車邊門及後車廂 5. 噴槍吹縫細，上臘及擦拭臘		8	
(三)車輛外部名稱/車種介紹	1. 車頂、行李架、車窗、車門、輪胎、鋁圈、輪拱、大燈、霧燈、方向燈、後照鏡、引擎蓋、葉子板、前擋、後擋、ABCD柱、水箱罩、雨刷、車踏板等 2. 轎車、休旅車、商務車、皮卡等		8	
(四)瞭解洗車化學清潔藥劑使用方法及安全須知	1. 洗車精、鋁圈清潔劑、去柏油、去鐵粉、去油膜、輪胎油、玻璃清潔劑、軟臘等 2. 各清潔劑、保養液適用之處及時機		8	
(五)瞭解洗車場機械操作安全的注意事項	1. 空壓機、泡沫機、高壓噴水機、洗衣機、噴槍、氣動打磨機等操作開關、安全須知、整理及清潔 2. 洗車手套、鋁圈刷、大擦拭布、小擦拭布、海棉刷、打臘布的用法		8	
(六)車身外部清潔實習	1. 車身外部飾條清潔 2. 車身塑件清潔		8	
(七)車身外部清潔實習	1. 使用牙刷清潔車身標誌及英文/數字 2. 使用牙刷清潔車門手把、接縫處		8	

(八)車身去污	1. 使用去柏油劑清除車身柏油 2. 使用磁土清理車身鐵粉	8	
(九)車輪清潔	1. 車輪清潔 2. 保險桿清潔	8	
(十)車輪清潔	1. 輪弧內緣清潔 2. 輪框清潔	8	
(十一)車輪清潔	1. 輪胎擦拭 (含未上漆黑色塑膠件) 2. 輪胎保養	8	
(十二)車門清潔	1. 門邊擦拭 (含引擎蓋、後車廂) 2. 門條擦拭	8	
(十三)玻璃清潔	1. 車身前擋風玻璃清潔 (含車窗玻璃、後照鏡) 2. 車身後擋風玻璃清潔	8	
(十四)吹乾及打臘	1. 風槍吹身車細縫 2. 打磨機打臘 3. 去臘布將臘去除拋光	8	
(十五)擦布清潔	1. 洗衣機清洗大/小擦拭布、去臘布 2. 用衣架曬擦拭布 3. 空壓機下方排水開關開啟排水	8	
(十六)車內清潔檢視	1. 車輛內部各項清潔項目 2. 車輛清潔工作項目	8	
(十七)車輛外部清潔檢視	1. 車輛外部各項清潔項目 2. 車輛清潔工作項目	8	
(十八)綜合複習	1. 技能表現評論 2. 工作態度評論 3. 實作問題	8	
合 計		144	
學習評量 (評量方式)	1. 學生能說出洗車流程及步驟。 2. 學生能操作洗車工作坊各項設備。 3. 學生能進行車身外部清潔及擦拭。 4. 學生能養成看見顧客主動說出歡迎光臨、謝謝光臨。		
教學資源	投影機、投影幕、電腦、音箱、汽車及汽車美容業之相關圖片、表格、宣傳刊物等作為輔助教材。		
教學注意事項	(一)教材編選 教材選擇採多元化學習方式，善用多媒體設備及社區教學資源，並重視實際操作的內容，使課程內容與生活相結合，以增進學生學習興趣、生活適應能力與社會適應行為。(二)教學方法 1. 教師應依據教學目標、教材性質、學生能力與教學資源等情況，採用適當的教學方法，以達成教學之預期目標。 2. 實施個別化教學，教學方法宜多作示範、觀摩，並提供學生演練機會，同時採用累積複習方式，不斷複習舊教材，必要時可採分組或協同教學。 3. 各科目教學綱要所列之教材大綱，可視學生程度、社會需要及發展酌量增減；各單元教學時間亦可視實際需要酌量調整。		

表 11-2-3-20國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	庭園整理實作		
	英文名稱	Garden tidying up		
師資來源	內聘			
科目屬性	選修			
	實習科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	自主學習力、關懷互動力、友善共好力			
適用科別	旅館服務科	綜合職能科		
	8	8		
	第三學年	第三學年		
建議先修科目	有，科目：庭園整理實務、食農教育實務			
教學目標 (教學重點)	一、介紹、說明與教導加強就業之工作態度與能力 二、介紹、說明與教導學習園藝相關技能 三、介紹、說明與教導從事園藝活動增進身心靈的健康 四、介紹、說明與教導具備工作倫理及工作態度，積極溝通互動與協調，展現團隊合			
教學內容				
主要單元(進度)		內容細項	分配節數	備註
(一) 就業準備		1. 農園相關職種 2. 休閒農場 3. 花園休閒農場整理工作內容 4. 職場守則(工作態度與工作安全概念)	9	第一學期 融入環境教育
(二) 園藝植物識別		1. 不同果樹 2. 不同蔬菜 3. 不同之觀賞植物與花	9	融入生活教育
(三) 園藝資材識別		1. 不同栽培水生植物名稱與用途 2. 不同設施管理資材之名稱與用途	9	融入環境教育
(四) 手工具操作		1. 園藝工具品項 2. 園藝工具的使用方法 3. 庭園環境清潔與維護示範實作	9	融入環境教育
(五) 植物繁殖		1. 造園與人生活的關係 2. 造園的過程 3. 景觀工作的內容 4. 景觀維護的重要性	9	融入環境教育
(六) 香草植物栽培與運用		1. 香草植物的種類 2. 香草植物的栽培利用 3. 盆栽香草植物的養護技巧	9	融入生命教育
(七) 盆栽管理與照顧		1. 常見盆栽植物種類 2. 環境綠化美化管理技巧 3. 修剪、摘心原則與技巧 4. 盆栽澆水、施肥技巧	9	
(八) 總複習		1. 工作態度與工作技能評論 2. 學期園藝知能複習	9	
(九) 觀賞植物栽培		1. 庭園常見盆栽種類 2. 栽培介質調配	9	第二學期

	3. 定植上盆 4. 移植與換盆		
(十) 花卉、觀葉植物栽培方式	1. 觀葉植物栽培 2. 盆花、土栽、瓶栽 3. 繁殖方式與技巧 (扦插、分株)	9	融入環境教育
(十一) 植物管理	1. 植物缺水的徵兆 2. 灌溉設施應用與植物水份管理 3. 開花與觀葉植物肥培管理	9	融入環境教育
(十二) 病蟲害種類	1. 病蟲害防治工作與預防方法 2. 灌溉方法與練習 3. 植物澆灌練習 4. 安全注意事項 5. 示範與實作	9	融入環境教育
(十三) 盆栽應用	1. 移盆、換盆技巧 2. 盆栽布置原則與技巧 3. 組合盆栽設計概念 4. 組合盆栽維護與管理方	9	融入環境教育
(十四) 植栽技術	1. 不同種類植栽植栽技巧 2. 走莖壓條栽培 3. 枝條壓條栽培 4. 根莖分株栽培	9	
(十五) 植物管理	1. 保健植物 2. 保健植物的栽培利用 3. 植物缺水的徵兆 4. 灌溉設施應用與植物水份管理 5. 開花與觀葉植物肥培管理	9	融入環境教育
(十六) 總複習	1. 工作態度與工作技能評論 2. 學期園藝知能複習	9	
合 計		144	
學習評量 (評量方式)	1. 教學評量(請針對修課學生之狀況做多元評量的考量)可透過觀察、撰寫實習報告及實習成果評估等多元方式評量，並應注重形成性與總結性評量。 2. 評量標準應與職場一致，以強化學生將庭園、園藝技能類化到職場的能力。		
教學資源	1. 以實物操作為主，另可從教科書、專業書刊、視聽教學媒體選擇適當教材供教學之用。配合課程安排校外教學活動。 2. 可多利用鄰近之農業機構如大專院校、農會、農場及農業試驗研究機關等，以充實教學資源，並加強與業界之交流，或邀請業界專業人士蒞校講演。 3. 相關書籍、多媒體教材、網路數位資訊等。		
教學注意事項	1. 教材編選:植物是有生命體，成長維護需要持續的時間，本教學單元並非教學進度，視季節，天候與作物生長狀況，各教學內容與目標打散融入各次教學活動中，授課時數彈性調整 2. 教學方法:教學方法(請針對本領域/科目教學) (1)可依照學生的特殊需求、能力及學校設備，彈性調整上課內容及進度。 (2)教材宜多元化而有彈性的多媒體教學、示範、實際操作等方式進行實習。教學著重正確觀念的啟發、實務操作技術及良好敬業態度的養成。(3)如需至工農場或其他場所實習，得分組上課。(4)依各校現況並配合當地之氣候及季節性等條件，彈性選擇作物種類。		

表 11-2-3-21 國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	手工藝品實習		
	英文名稱	Handicraft internship		
師資來源	內聘			
科目屬性	選修			
	實習科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	自主學習力、關懷互動力、友善共好力			
適用科別	旅館服務科	綜合職能科		
	8	8		
	第三學年	第三學年		
建議先修科目	有，科目：藝術、手工藝品實作			
教學目標 (教學重點)	一、介紹、說明與教導具備手工藝基本知能及製作基本技巧，以提高生活品質 二、介紹、說明與教導能運用不同材料及熟練相關技法，完成手工藝創作，提升職場就業的競爭力 三、介紹、說明與教導能瞭解各種手工藝作品之價值，珍視作品並尊重創作者的表達方式 四、介紹、說明與教導培養同儕之間溝通、協調，共同完成作品的的能力，建立良好和諧人際關係			
教學內容				
主要單元(進度)	內容細項		分配節數	備註
(一)相關工具	1. 製作手工藝品的相關工具 2. 工具使用的安全守則 3. 工具的保存與收納方法		8	第一學期 融入安全教育
(二)紙類工藝作品	1. 各種材質的紙及功能 2. 紙工藝的基本技巧 3. 評論紙類相關作品		8	
(三)紙類工藝作品創作-平面	1. 紙類工藝平面創作 2. 作品如撕貼畫、剪貼畫等 3. 評論紙類工藝平面作品		8	
(四)紙類工藝作品創作-立體	1. 紙類工藝立體創作 2. 作品如立體卡片、立體擺飾等 3. 評論紙類工藝立體作品		8	
(五)熱塑片作品	1. 熱塑片的材料及功能 2. 熱塑片製作步驟及技巧 3. 評論熱塑片相關作品		8	
(六)熱塑片作品創作	1. 熱塑片作品創作 2. 作品如手機吊飾、鑰匙圈等 3. 評論熱塑片作品		8	
(七)植物素材作品	1. 校園植物素材 2. 蒐集校園植物素材 3. 評論植物素材作品		8	
(八)校園植物素材創作	1. 植物素材作品創作 2. 作品如書籤、掛飾、擺飾等 3. 評論校園植物素材創作作品		8	
(九)成果發表及複習	1. 介紹自己製作的成品 2. 同儕製作的成品的欣賞		8	

	3. 複習製作流程		
(十) 拼拼豆豆作品	1. 製作拼拼豆豆的材料及工具 2. 製作拼拼豆豆的步驟及技巧 3. 評論拼拼豆豆相關作品	8	第二學期
(十一) 拼拼豆豆作品創作-平面	1. 拼拼豆豆平面作品創作 2. 作品如杯墊、鑰匙圈等 3. 評論拼拼豆豆平面作品	8	
(十二) 拼拼豆豆作品創作-立體	1. 模仿拼拼豆豆立體作品創作 2. 作品如筆筒、置物盒等 3. 評論拼拼豆豆立體作品	8	
(十三) 布類作品	1. 各種材質布料及功能 2. 裁剪布料的基本技巧 3. 組合布料的基本技巧 4. 評論布類相關作品	8	
(十四) 布類創作-平面	1. 布類平面作品創作 2. 作品如口罩、杯墊等 3. 評論布類平面作品	8	
(十五) 布類創作-立體	1. 布類立體作品創作 2. 作品如束口袋、零錢包等 3. 評論布類立體作品	8	
(十六) 結合各式技巧創作-平面	1. 資源回收物品平面創作 2. 作品如書籤、平面畫作等 3. 評論資源回收平面作品	8	
(十七) 結合各式技巧創作-立體	1. 資源回收物品立體創作 2. 作品如收納盒、立體擺飾等 3. 評論資源回收立體作品創作	8	
(十八) 成果發表及複習	1. 製作的成品的介紹 2. 評論同儕製作的成品 3. 複習製作流程	8	
合 計		144	
學習評量 (評量方式)	依學生能力進行紙筆、問答、指認、觀察、實作或其他方式評量		
教學資源	投影機、投影幕、電腦、音響、器具、材料等		
教學注意事項	<p>(一)教材編選 教材選擇採多元化學習方式，善用多媒體設備及社區教學資源，並重視實際操作的內容，使課程內容與生活相結合，以增進學生學習興趣、生活適應能力與社會適應行為。(二)教學方法 1.教師應依據教學目標、教材性質、學生能力與教學資源等情況，採用適當的教學方法，以達成教學之預期目標。 2.實施個別化教學，教學方法宜多作示範、觀摩，並提供學生演練機會，同時採用累積複習方式，不斷複習舊教材，必要時可採分組或協同教學。(三)學習評量 1.依學生能力及需求，彈性運用多元評量方式，並強調以學生優勢管道進行評量。 2.兼顧形成性及總結性評量，以確認學生熟練各項獨立技能，進而統整運用各項能力。 3.依據實作時工作態度及工作表現進行評量。</p>		

表 11-2-3-22國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	伴手禮製作			
	英文名稱	Souvenir Making Course			
師資來源	內聘				
科目屬性	選修				
	實習科目				
	科目來源	學校自行規劃			
學生圖像	自主學習力、關懷互動力、友善共好力				
適用科別	旅館服務科	綜合職能科			
	8	8			
	第二學年	第二學年			
建議先修科目	有，科目：食農教育實務				
教學目標 (教學重點)	一、介紹、說明與指導瞭解烘焙設備與器具的使用 二、介紹、說明與指導瞭解烘焙材料之種類與製作 三、介紹、說明與指導培養烘焙實作能力及產品包裝保存觀念 四、介紹、說明與指導瞭解食品標示及食品安全衛生管理相關規定 五、介紹、說明與指導培養良好的衛生習慣及職業態度				
教學內容					
主要單元(進度)		內容細項		分配節數	備註
(一)食品安全與衛生說明		1. 個人衛生與清潔 2. 專科教室衛生與安全 3. 食材衛生與儲存說明		8	第一學期 融入安全教育
(二)冰箱管理與清潔		1. 冰箱分類說明 2. 冰箱儲物保存 3. 冰箱整理與清潔		8	
(三)設備與器具清潔維護		1. 設備維護與清潔 2. 器具維護與清潔		8	
(四)烘焙知識概念		1. 烘焙基本器具知識 2. 烘焙器具清潔方法 3. 烘焙器具歸位方式		8	
(五)烘焙配方表計算		1. 度量衡換算 2. 電子秤操作		8	融入資訊教育
(六)軟麵糊類餅乾製作		1. 粉類過篩 2. 糖油拌合 3. 刮刀拌勻材料		8	
(七) 創意軟麵糊類餅乾製作		1. 融入在地特色食材 2. 糖油拌合 3. 刮刀拌勻材料		8	
(八)餅乾平面包裝		1. 衛生安全包裝 2. 封口機操作 3. 標籤紙黏貼		4	
(九)冰箱類餅乾製作		1. 重量分割 2. 烤箱進行烘烤 3. 上色狀況辨識		8	
(十) 創意冰箱類餅乾製作		1. 融入在地特色食材 2. 重量分割		8	第二學期 融入環境教育

	3. 烤箱進行烘烤 4. 上色狀況辨識		
(十一)餅乾立體包裝	1. 衛生安全包裝 2. 封口機操作 3. 標籤紙黏貼	4	
(十二)模型類餅乾製作	1. 桿麵棍麵團桿平 2. 模型壓出形狀 3. 上色狀況辨識	8	
(十三)創意模型類餅乾製作	1. 融入在地特色食材 2. 桿麵棍麵團桿平 3. 模型壓出形狀 4. 上色狀況辨識	8	融入環境教育
(十四)餅乾裝盒包裝	1. 衛生安全包裝 2. 封口機操作 3. 標籤紙黏貼	4	
(十五)擠花類餅乾製作	1. 糖油拌合 2. 擠花袋擠出麵糊 3. 上色狀況分辨	8	
(十六)創意擠花類餅乾製作	1. 糖油拌合 2. 擠花袋擠出麵糊 3. 上色狀況辨識 4. 融入在地特色食材	8	
(十七)餅乾包裝綜合實作	1. 衛生安全包裝 2. 封口機操作 3. 標籤紙黏貼	4	融入安全教育
(十八)餅乾綜合實作	1. 軟麵糊類餅乾製作 2. 冰箱類餅乾製作 3. 模型類餅乾製作 4. 擠花類餅乾製作	8	
(十九)創意餅乾綜合實作	1. 創意軟麵糊類餅乾製作 2. 創意冰箱類餅乾製作 3. 創意模型類餅乾製作 4. 創意擠花類餅乾製作	8	
(二十)餅乾品質判定	1. 產品評量 2. 產品鑑賞 3. 創意產品鑑賞	8	融入生涯規劃
合 計		144	
學習評量 (評量方式)	1、採多元評量，善用情境評量並依據學生優弱勢能力，彈性選擇評量方式。 2、留意學生個別差異，實施個別化評量。 3、根據教學目標設計適當之評量方式，包括口頭問答、實際練習、實作評量、觀察等。(四)配合授課進度進行評量，以便即時了解教學成效，達成教學目標。		
教學資源	1、烘焙相關器具及專科教室設備進行實作練習。 2、參考以出版的烘焙食譜書籍、相關網站、報章雜誌及教具等。 3、搭配網路相關教學媒體，如PPT、光碟等進行教學。		
教學注意事項	1、教材編選 (1)配合學生生活經驗與喜好，可強調實用性，亦可提升學生興趣。(2)可依學生能力、地區特性及季節進行調整教學內容或順序，並規劃和適教學活動。(3)授課教師可依課程需求自行編列講義。 2、教學方法 (1)依照教學目標之設定運用適當教學方法，善用正向行為支持方式，養成良好工作習慣與態度。(2)課程進行中應隨時留意學生學習狀況，並給予必要的指導與增強。(3)留意課程中學生進行操作之衛生與安全。(4)上課前應備妥專業器具用品。		

(四) 彈性學習時間之充實(增廣)/補強性課程 (全學期授課)

表 11-2-4-1 國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

彈性學習時間充實(增廣)/補強性 課程教學大綱

科目名稱	中文名稱	生活管理(彈性)	
	英文名稱	life management	
師資來源	內聘		
科目屬性	充實(增廣)性		
適用科別	旅館服務科、綜合職能科		
節/週	每週1節，共18週		
開課年級/學期	第一學年		
教學目標(教學重點)	一、介紹說明與指導日常生活安全飲食行為與用餐禮儀。二、介紹說明與指導選擇並穿著適當的衣物並理解清潔衣物的方法。三、介紹說明與指導整理儀容，青春期衛生處理之能力。四、介紹說明與指導自我健康管理方法與就醫能力，保持身心健康。		
教學內容			
主要單元(進度)	內容細項	分配節數	備註
(一)毒家報導	1. 食物中毒的定義與分類。 2. 常見的食物中毒因素。 3. 預防食物中毒的基本原則。 4. 食物中毒緊急處理方法。	3	第一學期
(二)食在有理	1. 健康的飲食習慣。 2. 健康的食物烹調方式。 3. 六大類食物攝取分配原則。	3	
(三)儀態萬千	1. 餐具選用、清潔與擺放 2. 居家與學校的用餐禮儀。 3. 餐廳種類與點餐類型。 4. 餐廳與赴宴的用餐禮儀。	4	
(四)缺衣不可	1. 適當的服飾搭配方式。 2. 換季衣物的清潔處理。 3. 換季衣物分類與收納。 4. 衣物選購與回收處理方式。	8	
(五)戰痘青春期	1. 清潔用品的選用原則。 2. 美容用品的使用原則。	3	第二學期
(六)亞當與夏娃	1. 男生青春期的生理變化。 2. 女生青春期的生理變化。 3. 避孕的重要性與方法。	4	融入性別平等教育議題
(七)男女大不同	1. 第二性徵的出現與處理。 2. 生殖器官的清潔保健。 3. 性需求處理原則。	4	融入性別平等教育議題
(八)我的醫療史	1. 個人醫療記錄的表達。 2. 身體不適的症狀描述。 3. 自行就醫程序。	3	
(九)小小醫護站	1. 急救箱的設備與使用。 2. 簡易的外傷處理。	2	
(十)養生之道	1. 醫療資源的尋求與使用。 2. 健康檢查的重要與安排。	2	

合 計		36	
學習評量 (評量方式)	<p>教學評量</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 針對學生個別化的差異選擇其適合的評量方式。 2. 評量方式有以下： <ol style="list-style-type: none"> (1) 遊戲評量 (2) 觀察評量 (3) 實作評量 (4) 聆聽評量 (5) 學習態度 (6) 並兼顧形成性及綜合性評量。 3. 以學生個別需求擬定IEP目標，根據學生的個別化教育目標的達成程度做為評量依據。 4. 若教師因應認知功能缺損學生的學習特質簡化或省略了教材內容，教學評量的內容也需與教材相符，進行必要之調整。 		
教學資源	<p>教學資源(請針對修課學生之狀況提供教材教具或輔助科技)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 教學DVD 2. 電子教科書 3. 各式輔具 4. 影片 		
教學注意事項	<p>教學方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 宜廣泛採用各種教學策略，靈活運用適當的教學方法，以學生活動為中心之教學設計。 2. 重視學生的個別差異，輔導學生循序並用的程序，兼顧認知、情意和技能三方面能力的均衡發展。 3. 教師在教學過程中應注意知識獲得的過程和方法與知識的獲得同等重要，因此須儘量引發學生主動學習以取代知識的灌輸。 4. 教師透過各科教學，導引學生具獨立、客觀與批判的思考及判斷力，並培養學生具解決問題的能力，以適應多變的社會生活環境。 5. 教學時應充分利用社會資源，適時採用校外或建教合作方式，使理論與實際相結合，以提高學習興趣及成效。 6. 課程應視實際需要得採用分組教學，以增加實作經驗，並提高能力水準。 		

表 11-2-4-2國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

彈性學習時間充實(增廣)/補強性 課程教學大綱

科目名稱	中文名稱	吉安風采(彈性)	
	英文名稱	Gian Style	
師資來源	內聘		
科目屬性	充實(增廣)性		
適用科別	旅館服務科、綜合職能科		
節/週	每週1節，共18週		
開課年級/學期	第二學年第一學期		
教學目標(教學重點)	一、學校位於吉安鄉，吉安鄉有豐富的資源與文化，透過一學年的介紹與說明，讓學生更深入了解吉安的人文，美食，文化，休閒等特色。二、透過一學年的介紹與實際操作探訪，最後一單元讓學生能過對於學習做統整與自我決策，讓自己能夠規劃出吉安行程，也發展出學校的特色課程。		
教學內容			
主要單元(進度)	內容細項	分配節數	備註
(一)找出吉安	1. GOOGLLE MAP的使用 2. 吉安鄉的位置 3. 吉安鄉徽與吉安吉祥物	4	第二學年第一學期
(二)文化吉安	1. 吉安族群(原住民/客家/閩南/外省) 2. 各個族群特色文化與慶典 3. 地圖中的各族群特色建築物 4. 特色建築物實地參訪 5. 族群特色美食製作	7	環境教育議題
(三)美食吉安	1. 吉安特產(吉安三寶：韭菜/芋頭/龍鬚菜以及吉安米) 2. 吉安三寶的種植 3. 吉安三寶創意料理 4. 吉安知名美食店的地圖位置與路線探查	7	
合計		18	
學習評量(評量方式)	1. 依據教學目標以及學生能力設計適當之評量方式。 2. 評量方法採取多元化，可透過觀察、問答、操作等多種方式進行。 3. 依據評量結果，改進教材、教法，實施補救或增廣教學。		
教學資源	1. 吉安鄉公所網站。 2. GOOGLE MAP。 3. 針對學習目標與學生特性做多元教學(例：PPT，圖卡，書寫，實體操作) 4. 教學取材來自國中小教科書，相關書籍，網路，教學簡報、網路相關影片。 5. 無口語學生可搭配溝通輔具進行課程。 6. 肢體操作困難學生，可搭配相關之輔助器具進行課程實作。		
教學注意事項	(一)教材編選 1. 編選適合學生能力與程度教材，盡可能生活化，具實用性與功能性。 2. 由教師依學生不同需求去蒐集教材。 3. 教材難易度須隨著學生不同能力需求做滾動式調整。 (二)教學方法 1. 利用學生舊有的的生活經驗為基礎，結合經驗引起動機。 2. 透過多元感官方式的教學，擴大學生吸收知識的管道。		

3. 利用各種教學輔助資源與媒體。
4. 可以實際參觀或體驗活動，豐富課程。

表 11-2-4-3國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

彈性學習時間充實(增廣)/補強性 課程教學大綱

科目名稱	中文名稱	漫遊吉安(彈性)	
	英文名稱	Roaming Gian	
師資來源	內聘		
科目屬性	充實(增廣)性		
適用科別	旅館服務科、綜合職能科		
節/週	每週1節，共18週		
開課年級/學期	第二學年第二學期		
教學目標(教學重點)	一、學校位於吉安鄉，吉安鄉有豐富的資源與文化，透過一學年的介紹與說明，讓學生更深入了解吉安的人文，美食，文化，休閒等特色。二、透過一學年的介紹與實際操作探訪，最後一單元讓學生能過對於學習做統整與自我決策，讓自己能夠規劃出吉安行程，也發展出學校的特色課程。		
教學內容			
主要單元(進度)	內容細項	分配節數	備註
(一)藝術吉安	1. 吉安藝術創作 2. 客家藍染與彩繪原住民圖騰 3. 吉安之名的藝術歌曲文化 4. 知名的歌曲的欣賞與練唱	6	第二學年第二學期
(二)樂活吉安	1. 吉安知名景點地圖位置 2. 吉安知名景點實際參訪 3. 騎單車或健走至社區定點(吉安親水自行車道、安楓林步道)	6	
(三)我是吉安小導遊	1. 吉安各個特色美食與景點 2. 吉安各景點之交通路線與標誌 3. 吉安不適宜之危險場所。 4. 吉安旅遊行程(1日/兩日) 安排規劃。 5. 遇到突發狀況之處遇(例：性騷擾/恐嚇)	6	反霸凌議題 性平教育議題
合計		18	
學習評量(評量方式)	1. 依據教學目標以及學生能力設計適當之評量方式。 2. 評量方法採取多元化，可透過觀察、問答、操作等多種方式進行。 3. 依據評量結果，改進教材、教法，實施補救或增廣教學。		
教學資源	1. 吉安鄉公所網站。 2. GOOGLE MAP。 3. 針對學習目標與學生特性做多元教學(例：PPT，圖卡，書寫，實體操作) 4. 教學取材來自國中小教科書，相關書籍，網路，教學簡報、網路相關影片。 5. 無口語學生可搭配溝通輔具進行課程。 6. 肢體操作困難學生，可搭配相關之輔助器具進行課程實作。		
教學注意事項	(一)教材編選 1. 編選適合學生能力與程度教材，盡可能生活化，具實用性與功能性。 2. 由教師依學生不同需求去蒐集教材。 3. 教材難易度須隨著學生不同能力需求做滾動式調整。 (二)教學方法 1. 利用學生舊有的的生活經驗為基礎，結合經驗引起動機。 2. 透過多元感官方式的教學，擴大學生吸收知識的管道。		

3. 利用各種教學輔助資源與媒體。
4. 可以實際參觀或體驗活動，豐富課程。

表 11-2-4-4國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

彈性學習時間充實(增廣)/補強性 課程教學大綱

科目名稱	中文名稱	築夢大作戰(彈性)	
	英文名稱	Dream Scheme	
師資來源	內聘		
科目屬性	充實(增廣)性		
適用科別	旅館服務科、綜合職能科		
節/週	每週1節，共18週		
開課年級/學期	第三學年第一學期		
教學目標(教學重點)	一、花特孩子有許多夢想，藉由老師的引導與說明，列出孩子們的夢想計畫，透過不同單元的課程設計，讓學生一步一步執行。二、透過一學年的課程安排，讓孩子自我決策外，也對於計畫執行能有概念，老師陪著孩子一起執行，完成孩子夢想。		
教學內容			
主要單元(進度)	內容細項	分配節數	備註
(一)夢想清單	1. 我的夢想是什麼? 2. 夢想計畫怎麼做? 3. 夢想轉盤	2	第一學期 自我決策
(二)快樂影城	1. 電影種類(分級) 2. 電影票製作 3. 電影禮儀 4. 電影初體驗(實際售票/買票/座位)	8	融入性平教育
(三)野餐趣	1. 野餐種類 2. 學校野餐秘境探訪 3. 野餐食物我規劃 4. 野餐食物備製 5. 野餐初體驗(自己準備自己找場地野餐)	8	融入環境教育
合 計		18	
學習評量(評量方式)	1. 依據教學目標以及學生能力設計適當之評量方式。 2. 評量方法採取多元化，可透過觀察、問答、操作等多種方式進行。 依據評量結果，改進教材、教法，實施補救或增廣教學。		
教學資源	1. YOUTUBE/中華職棒/電影院相關網站。 2. 針對學習目標與學生特性做多元教學(例：PPT，圖卡，書寫，實體操作) 3. 教學取材來自相關書籍，網路，教學簡報、網路相關影片。 4. 無口語學生可搭配溝通輔具進行課程。 5. 肢體操作困難學生，可搭配相關之輔助器具進行課程實作。		
教學注意事項	(一)教材編選 1. 編選適合學生能力與程度教材，盡可能生活化，具實用性與功能性。 2. 由教師依學生不同需求去蒐集教材。 3. 教材難易度須隨著學生不同能力需求做滾動式調整。 (二)教學方法 1. 利用學生舊有的的生活經驗為基礎，結合經驗引起動機。 2. 透過多元感官方式的教學，擴大學生吸收知識的管道。 3. 利用各種教學輔助資源與媒體。 4. 可以實際參觀或體驗活動，豐富課程。		

表 11-2-4-5國立花蓮特殊教育學校 校訂科目教學大綱

彈性學習時間充實(增廣)/補強性 課程教學大綱

科目名稱	中文名稱	夢想成真(彈性)	
	英文名稱	Dream Come True	
師資來源	內聘		
科目屬性	充實(增廣)性		
適用科別	旅館服務科、綜合職能科		
節/週	每週1節，共18週		
開課年級/學期	第三學年第二學期		
教學目標(教學重點)	一、將夢想實際付出行動，結合科技媒體及實體工具，體現計畫執行的過程，完成孩子夢想。 二、行動過程，了解分工合作，人際互動的重要與必要性。		
教學內容			
主要單元(進度)	內容細項	分配節數	備註
(一)百萬YOUTUBER	1. 優良youtuber認識 2. youtuber設備準備 3. 攝影拍照我最行。 4. 百萬大歌星(上傳自己的YOUTUBER)	7	第三學年第二學期 性平教育
(二)我是畫家	1. 繪畫的類型 2. 展場規劃(找出學校可貼作品的地方) 3. 藝術創作我最行(不同種類藝術創作) 4. 藝術展覽布置	7	
(三)花特職棒	1. 棒球(樂樂棒)認識 2. 啦啦隊加油我最行(道具製作) 3. 職棒花特職棒紅白對決	4	
合 計		18	
學習評量(評量方式)	1. 依據教學目標以及學生能力設計適當之評量方式。 2. 評量方法採取多元化，可透過觀察、問答、操作等多種方式進行。 依據評量結果，改進教材、教法，實施補救或增廣教學。		
教學資源	1. YOUTUBE/中華職棒/電影院相關網站。 2. 針對學習目標與學生特性做多元教學(例：PPT，圖卡，書寫，實體操作) 3. 教學取材來自相關書籍，網路，教學簡報、網路相關影片。 4. 無口語學生可搭配溝通輔具進行課程。 5. 肢體操作困難學生，可搭配相關之輔助器具進行課程實作。		
教學注意事項	(一)教材編選 1. 編選適合學生能力與程度教材，盡可能生活化，具實用性與功能性。 2. 由教師依學生不同需求去蒐集教材。 3. 教材難易度須隨著學生不同能力需求做滾動式調整。 (二)教學方法 1. 利用學生舊有的的生活經驗為基礎，結合經驗引起動機。 2. 透過多元感官方式的教學，擴大學生吸收知識的管道。 3. 利用各種教學輔助資源與媒體。 4. 可以實際參觀或體驗活動，豐富課程。		

