

特教生畢業後適合的職務與其工作內容（參考）

職務	工作內容
工作隊清潔員	走動式的清潔服務，環境多屬人來人往之處。（非定點，開放式），多以工作隊形式進行，工作內容包含掃地、拖地、擦拭、物品擺放或垃圾分類、清理垃圾、維護環境清潔等。
烘焙助手	於烘焙內場協助師傅進行各項事務，揉麵糰、基本麵包整型、計時、秤重、備料、清潔（烤盤、用具）等。部分工作需要較多體力，如端烤盤、移動烤盤、刷洗地面...等，其工作環境多為高溫且需久站之處。
生產線作業員	於工廠內負責生產線上的工作，進行組裝、檢驗、品管等工作，其工作環境可能聲音較大且需久站之處。
廚房助手	於內場協助各項協助事宜，如洗碗、清潔、食材揀選、搬運貨物等。必要時會協助師傅簡易的烹飪、調理或切菜等工作。
服務生	於外場直接或間服務顧客，包含帶位、端送茶水、點餐、送餐點、挾菜服務、自助餐點等皆屬之。
清潔服務生	工作於百貨公司美食街或是有共同用餐處、速食店等，進行顧客的餐盤收拾與桌面清潔，此外需要進行地板擦拭、去漬等工作。
洗車人員	於洗車廠或加油站進行汽車車體的沖洗、擦拭或電動洗車機器操作等工作。可能需要與顧客進行簡短的對話。
汽車美容助手	於汽車美容中心進行車輛的打蠟及細部的清潔，如輪胎鋼圈、內部腳踏墊等。
包裝人員	於門市或工廠進行包裝的工作，地點含括麵包店、書店、花店、手工用品店、工廠等皆有可能。需要運用到手部或精細的手部活動。
美容美髮助手	屬於助手工作，於美容美髮店中進行清潔、毛巾摺疊、簡易按摩、倒茶水，或可能有簡易文書等工作。
超商助手	主要是在便利商店或大賣場中進行補貨、排貨、上架、簡易清點等工作。有時必須要與顧客進行簡單的交談與應對。
文書助手	協助辦公室影印、傳真、裝訂文書資料，並進行分類、發送等工作。必要時可能需要做簡單的 key in 等輸入工作。
洗衣助手	於洗衣店中進行衣物堆疊與分類、清潔環境、整燙衣物、搬運或簡單的文書工作（如寫單、核對等），必要時可能需要操作機器。所處環境多為高溫之處。

應有的工作態度

工作態度	基 礎 概 念
情緒穩定性	能不讓情緒的起伏影響工作表現，或面對外界干擾、壓力情緒時，能維持穩定的心理狀態。
工作動機	因為獎勵、物質利益等目的之驅動力，讓自己想要做事，而有工作的動力，或指工作的原因、理由、目的地。
獨立自主	具有自主性，不依賴他人而能獨立長期工作。
合作性	能與他人分工合作，和諧相處。
積極主動	能主動著手工作；收到指令後，能在有效或短時間內立即從事工作。
服從性	能服從指令進行工作，不會亂抱怨或有不良情緒出現而影響到工作。
承受工作壓力	能承受工作量增加、工作難度增加、工作內容改變或同儕競爭的壓力，且在心理上能自我調適（自己調整自己的想法和態度表現），無抱怨、生氣或放棄等負向情緒出現。
工作彈性	對於突發的狀況能夠有變通或替代的工作方式，但原則上不產生問題、製造麻煩而影響工作進度，或造成衛生與安全上的危害。
挫折忍耐力	面對他人（含同儕、教師或雇主）的指正、批評時，能接受和以正面、積極的態度面對。或面對工作、事情時做錯了、失敗了、比別人慢，也不會有生氣、暴怒、沮喪、放棄等負向情緒。
衛生習慣	能維持身體與頭髮、服裝儀容的整潔、無異味；穿著整齊、乾淨的衣著，指甲無污垢，有主動洗手的習慣；無挖鼻孔、摳指甲、屁屁等不良習慣。
遵守工作規範	能遵守職場規範，包括：準時出席、無任意請假或缺席，不遲到早退及遵守工場作息時間與工作規範（包含職場衛生與安全）。
工作安全警覺	能瞭解職場安全的重要性，並注意職場安全，遵守安全規範，不讓自身或他人受到傷害，包括不隨便碰觸危險機具或進入危險區域或工作區（包含職場衛生與安全）。

◎工作職務與工作內容、工作態度：

1.走動式的清潔服務，環境多屬人來人往之處。多以工作隊形式進行，工作內容包含掃地、拖地、擦拭、物品擺放或垃圾分類、清理垃圾、維護環境清潔等。

是什麼工作職務？ 答：()。

2. 於烘焙內場協助師傅進行各項事務，揉麵糰、整型、計時、秤重、備料、清潔（烤盤、用具）、端烤盤、移動烤盤、刷洗地面…等等，工作環境多為高溫且需久站。

是什麼工作職務？ 答：()。

3. 於洗車廠或加油站進行汽車車體的沖洗、擦拭或電動洗車機器操作等工作。

是什麼工作職務？ 答：()。

4. 工作於百貨公司美食街或是有共同用餐處、速食店等，進行顧客的餐盤收拾與桌面清潔，此外需要進行地板擦拭、去漬等工作。

是什麼工作職務？ 答：()。

5. 於門市或工廠進行包裝的工作，地點含括麵包店、書店、花店、手工用品店、工廠等皆有可能。需要運用到手部或精細的手部活動。

是什麼工作職務？ 答：()。

6. 能不讓情緒的起伏影響工作表現，或面對外界干擾、壓力情緒時，能維持穩定的心理狀態。

指的是哪一項工作態度？ 答：()。

7. 面對老闆、同事的指正、批評時，能接受和以正面、積極的態度面對。或面對工作、事情時做錯了、失敗了、比別人慢，也不會有生氣、暴怒、沮喪、放棄等負向情緒。

指的是哪一項工作態度？ 答：()。

8. 能維持身體與頭髮、服裝儀容的整潔、無異味；穿著整齊、乾淨的衣著，指甲無污垢，有主動洗手的習慣；無挖鼻孔、摳指甲、屁屁等不良習慣。

指的是哪一項工作態度？ 答：()。

◎工作職務與工作內容、工作態度：

1. 走動式的清潔服務，環境多屬人來人往之處。多以工作隊形式進行，工作內容包含掃地、拖地、擦拭、物品擺放或垃圾分類、清理垃圾、維護環境清潔等。

是什麼工作職務？ 答：(工作隊清潔員)。

2. 於烘焙內場協助師傅進行各項事務，揉麵糰、整型、計時、秤重、備料、清潔（烤盤、用具）、端烤盤、移動烤盤、刷洗地面…等等，工作環境多為高溫且需久站。

是什麼工作職務？ 答：(烘焙助手)。

3. 於洗車廠或加油站進行汽車車體的沖洗、擦拭或電動洗車機器操作等工作。

是什麼工作職務？ 答：(洗車人員)。

4. 工作於百貨公司美食街或是有共同用餐處、速食店等，進行顧客的餐盤收拾與桌面清潔，此外需要進行地板擦拭、去漬等工作。

是什麼工作職務？ 答：(清潔服務生)。

5. 於門市或工廠進行包裝的工作，地點含括麵包店、書店、花店、手工用品店、工廠等皆有可能。需要運用到手部或精細的手部活動。

是什麼工作職務？ 答：(包裝人員)。

6. 能不讓情緒的起伏影響工作表現，或面對外界干擾、壓力情緒時，能維持穩定的心理狀態。

指的是哪一項工作態度？ 答：(情緒穩定性)。

7. 面對老闆、同事的指正、批評時，能接受和以正面、積極的態度面對。或面對工作、事情時做錯了、失敗了、比別人慢，也不會有生氣、暴怒、沮喪、放棄等負向情緒。

指的是哪一項工作態度？ 答：(挫折忍耐度)。

8. 能維持身體與頭髮、服裝儀容的整潔、無異味；穿著整齊、乾淨的衣著，指甲無污垢，有主動洗手的習慣；無挖鼻孔、摳指甲、屁屁等不良習慣。

指的是哪一項工作態度？ 答：(衛生習慣)。

◎想一想、寫一寫：（想一想平常職業課時，自己的**興趣**所在與**態度表現**）

我喜歡的工作職務？（請以1.2.3.4.5…1 2從最喜歡到最不喜歡的優先順序排名填寫：）

我的工作態度？（請以0～1 0來評分程度，如：0完全無法做到 5一般 1 0完全可以做到）

職務	順序排名
工作隊清潔員	
烘焙助手	
生產線作業員	
廚房助手	
服務生	
清潔服務生	
洗車人員	
汽車美容助手	
包裝人員	
美容美髮助手	
超商助手	
文書助手	
洗衣助手	

工作態度	能做到的程度
情緒穩定性	
工作動機	
獨立自主	
合作性	
積極主動	
服從性	
承受工作壓力	
工作彈性	
挫折忍耐度	
衛生習慣	
遵守工作規範	
工作安全警覺	

