居家照顧實作(高101班)第十五週 (上課日期5/27)

就診程序與注意事項

就診前準備的物品:

(1)健保卡

(2)身份證

(3)錢

\*\*有殘障手冊的人，記得要攜帶殘障手冊。

下面是一些不容忽視的事前準備：

(1)請不要盛裝打扮，宜穿著寬鬆易穿脫之衣物。

尤其是女性病人千萬不要穿著緊身衣服，且盡量不要上妝為宜，以方便醫師診察；另外應避免佩戴手飾，以免在進行各項檢查時，穿戴過程中遺失。



(2)就診時不宜要求醫師打針、開藥或做檢查。

一般而言，除非病情嚴重使藥物無法經由口服吸收、病人有進食上的困難、或某些藥物只能經由針劑給與，最好不要隨便打針，因為打針不僅皮肉疼 痛，且藥物直接進入組織或血液中，一旦發生藥物

過敏反應，可能既迅速又激烈，甚至導致喪命。

(3)請勿刻意清洗身體後才就診。

有些病人為求尊重醫師或禮貌因素會在就診前洗頭、洗澡，但如此一來有些病徵就難以判斷，可能會影響醫師正確的診斷。另外，有些婦女為禮貌因素，事前努力清潔患部，反而讓醫師不易藉由分泌物或局部的症狀表現來診斷病症。

(4)請勿貼著膏藥就診，以免影響 X 光片的品質。

皮膚對膏藥過敏可能會產生局部病

症，因而誤導醫師診斷；另外，若不將藥膏拿下也可能影響 X 光片的品質，使醫師無法做正確的判斷。

就診注意事項:

\*\*剛來診間，請一定先給醫生留一些時間來輸入您的卡號，不要一進來就滔滔不絕講病情，剛開始醫生要做一些準備工作。在他提問以後，您再開始講比較好。

有些患者不會講普通話，或者有些老人的聽力不好，會造成交流困難，請讓會說普通話的家屬陪同，這樣對正確的診治有很多幫助。

看病時要跟醫師說些什麼？

\*\*\*跟醫生說什麼內容

幫助醫生快速了解病情。

想一想自己怎麼樣快速準確的表述清楚自己的情況：

比如：

1、哪裡不舒服？症狀出現在身體的哪個部位？例如肚子痛，是上腹痛、下腹痛、左邊痛、還是右邊痛，可能診斷都不同。

2、 症怎樣不舒服？痛、癢、麻、還是痠？痛是悶痛、絞痛、抽痛、刺痛、或是像刀割的痛？有沒有合併其他的症狀（例如發燒、嘔吐），儘量找出最貼切的形容詞，讓醫生知道你的感覺。

3、不舒服多久了？有沒有特定的時間？什麼時候開始的？是持續不舒服，還是一陣一陣間歇性地發作？有沒有什麼特定的時間（例如飯後、睡前、白天或晚上）？

4、看醫生前，曾經如何處理不舒服的症狀？例如自行先吃止痛藥、冰敷、擦了藥膏、或是接受過其他的治療（包括中醫、西醫、或其他另類療法），處理後，症狀是否好轉？如果有使用藥物，必須記錄藥物的名稱和劑量，最好把藥罐或藥袋直接拿給醫生看。

5、有沒有其他的疾病？或正在做其他的治療？慢性疾病的患者，務必讓醫生知道你的治療情況，正在服用的藥品或營養品，也別忘了把完整的包裝帶給醫生看。

6、其他重要的參考資訊？例如過敏史、過去曾做過的相關檢查報告、女性正在懷孕或準備懷孕、月經生理週期……等，都可能是醫生做判斷時的重要參考資訊。

關於收費，醫保的各項政策，各個化驗場所、藥房的位置，可以詢問門診護士，他們了解的更清楚，也可以節約你和醫生溝通的時間。

把想要了解的問題想清楚，甚至寫在紙上，避免反過頭再去問。如果再去問，很可能會引起其他患者的不滿，也會造成醫生的為難。

可以對照這個內容，看一看：

1. 我得了什麼病，病因是什麼？

2. 還需要做哪些檢查？

3. 是否需要手術，有什麼風險？

4. 除了吃藥，還需要做什麼治療？

5. 藥吃多久？怎麼吃？吃完之後怎麼辦？

6. 一般多長時間會好轉，如果吃藥後不好轉，需要怎麼辦？

7. 如果情況好轉，需要來複查麼？多久複查一次？

\*\*\*是否需要找同一個醫生來看？

同一個醫生對你的病情更加了解，在治療方案的制定上會有延續性，這是很好的。所以一般推薦能固定找一個醫生就診，記住他的出診時間。一般是不會變化的，每次都可以找他複查。

但是，對於初次就診的病人，就沒有必要那麼糾結。比如第一次就診醫生讓拍片，拍完片子結果出來，已經是第二天了。如果再等之前的醫生，可能需要下周。其實西醫的優勢就在於標準化，除非疑難雜症，一般的檢查結果不同醫生都會給出標準化的方案，所以不用擔心。