

職類區別	工作項目	工作分析（授課時以相片或影片輔助）	其他注意事項
洗車類（中油或承益洗車）	a 營業前清潔工作打掃（開店前準備） a、一般泡沫洗車（含鍍膜） 1、引導車輛進沖洗區，使用高壓水槍沖洗，取海綿刷洗車體（輪胎用黑色海綿），取水桶沖淨泡沫（至少兩人一組最多時 8 人） 2、引導進入水刀洗車隧道	1、會拿相關清潔工具，使用完會把工具放回定位。 2、知道自己或營業場所的打掃清潔範圍（含廁所）。 3、會知道在營業時間前清潔完畢。 1、會知道對駕駛作出適當手勢引導至正確適當沖洗區。 2、會安全的拿高壓水槍作全車沖洗（車頭→車側→車尾→車頂）也會視情況調整噴水型（水柱型及扇型）。 3、會拿噴泡沫管把泡沫覆蓋全車身（車頭→車側→車尾→車頂）。 4、會拿清洗車體的海綿將車洗完，更換洗鋁圈的海綿作清洗。 5、會取水瓢將車前檔玻璃及兩側照後鏡將泡沫沖乾淨。 1、會知道對駕駛作出適當手勢引導至正確適當沖洗區停車。 2、會操作機器開始運作並安全離開洗車隧道區域。	* 營業時間是 8 點所以要以提早，清潔打掃要在 7：50 完成，所以要再提前 10-15 分鐘抵達。 * 手勢有向前、向後、停止、向右、向左。 * 高壓水槍後作用力大，要用雙手操作為宜，要跟別人說話前水槍向下並手離開按壓開關，盡量避免調整為水柱形（有殺傷力）。 * 承益洗車為例。 * 洗車海綿及洗鋁圈顏色因店家不同而有差別。 * 承益洗車為例。 1、手勢有向前、向後、停止、向右、向左。 2、在確認車子停妥後和啟動鍵。 3、離開後去作其他工

	3、隧道洗淨鍍膜後完成引導至擦拭區，取毛巾擦乾車體外表（打開門擦拭邊框水滴）客人加價時另上輪胎油，收單或收現金找零，完成後引導駕駛駛離	1、隧道洗淨完成後以手勢請駕駛往前停至外表擦拭區。 2、會拿空氣槍將車體吹乾車體外表水滴及車縫隙水滴（車頭→車側→車尾→車頂）。 3、取毛巾擦乾車體外表（車頭→車側→車尾→車頂）。 4、打開門擦拭邊框水滴，如打開駕駛座位時先跟客人問好後擦拭好後，跟客人收錢或收單後到櫃檯。 5、拿單據或現金後再交回給客人。 6、拿輪胎油用專用擦拭工具擦拭輪胎外側表面。 7、再確認車體擦乾後以手勢引導客人駛離。	作。 *手勢有向前、向後、停止、向右、向左。 *拿空氣鎗時要注意避免直接對人以免造成受傷（中油無）。 *毛巾擦拭時一手固定一手移動擦拭。 *收取金錢後拿至櫃台。 *此項服務為外加會酌收費用要一開始時就要告知人員才有。
	b、手工洗車+保養（此工作項目學生協助以洗車擦車為主）。 1、使用高壓水槍沖洗車體，使用噴沫槍上泡沫，取海綿刷洗車體（輪胎用菜瓜布），以高壓水槍沖泡沫洗，全車打蠟	1、有專人將車停至定位。 2、會安全的拿高壓水槍作全車沖洗（車頭→車側→車尾→車頂）也會視情況調整噴水型（水柱型及扇型）。 3、會拿噴泡沫管把泡沫覆蓋全車身（車頭→車側→車尾→車頂）。	*學生會機動性支援手工洗車擦車 *下班前會依照顏色所有抹布清洗晾乾並分類。 *洗車皆須團隊分工合作任務

	2、整理車子內裝：使用吸塵器清潔車內空間，椅子上蠟，腳踏墊取出沖洗乾淨晾乾 3、上輪胎油及鋼圈油	4、會拿清洗車體的海綿將車洗完，更換洗鋁圈的海綿作清洗鋁圈。 5、清洗外表後將車移至打蠟內裝整理區。 6、打蠟有專門技術人員處理。 1、會操作吸塵器作全車地毯清潔依序由駕駛座→後座→乘客座（並會依狀況更換吸塵器前管頭）。 2、全車內裝擦拭後噴內裝蠟擦拭。 3、全車皮椅擦拭後上皮椅專用油或蠟。 4、全車腳踏墊取出後用高壓水槍清洗。 5、地墊清洗後會拿至固定晾乾區晾乾後擺回。 1、拿輪胎油用專用擦拭工具擦拭全車輪胎外側表面 2、拿鋁圈油用專用擦拭工具擦拭全車鋁圈表面	*整理車內時記得不可隨便移動車內物品。
--	--	---	----------------------------